



INFORME COMITÉ DE CONTROL SOCIAL



2024

HONORABLES ASAMBLEÍSTAS FONCENCOSUD

Cordial y solidario saludo a los delegados(as) asistentes a la XXIII Asamblea, en cumplimiento a la Ley 79 de 1988, en su artículo 40 y en concordancia con el artículo 85 del Estatuto vigente de FONCENCOSUD, nos permitimos presentar el informe de la gestión desarrollada durante el año 2024 de la siguiente manera:

Al cierre de diciembre de 2024 se evidenció que FONCENCOSUD cumplió con su objeto social, mediante el desarrollo de los procesos principales de afiliación, fomento al ahorro, colocación de cartera y prestación de servicios a través de los diferentes convenios activos:



BASE SOCIAL

Asociados activos: 6.176

Total afiliaciones en el año: 1.536

APORTES Y AHORROS

Ahorro permanente: \$24.736 millones de pesos aumento del 2%.

Aporte social: 3.462 millones de pesos aumento del 8%

Nueva línea de Ahorro programado en 4 modalidades cerrando con 41 asociados con este servicio.





CARTERA

Créditos emitidos: 11.195

Valor colocación total: \$30.961 millones de pesos.

CONVENIOS

Total nuevos convenios 2024: 5

Total convenios cierre 2024: 120



BALANCE SOCIAL

El comité de control social reviso los datos de gestión en materia de Balance social en el cual se realizo transferencia solidaria a nuestros asociados con las diferentes líneas de convenio e inversión en actividades de Formación técnica, solidaria, Recreación, Bienestar, Solidaridad y divulgación.

***Cifras en miles de pesos

TRANSFERENCIA SOLIDARIA			
ASEGURAMIENTO	136	\$ 52.364	2,14%
SEGURO EXEQUIAL	2.017	\$ 44.098	1.80%
SALUD Y BIENESTAR FISICO	266	\$ 23.205	0.95%
EDUCACIÓN	53	\$ 22.459	0.32%
RECREACIÓN	258	\$ 1.293	0.05%
CONSUMO	61	\$ 1.114	0.05%
SUBTOTAL	2791	\$ 144.533	5.90%

INVERSIÓN SOLIDARIA

BONO NAVIDAD	6.350	\$1.320.000	53.92%
ANCHETA NAVIDAD	6.453	\$339.378	13.86%
BENEFICIO CRUCE DE AHORRO CARTERA	1.478	\$311.022	12.71%
OBSEQUIOS FECHAS ESPECIALES	6.400	\$218.846	8.94%
AUXILIOS EDUCATIVOS	120	\$66.000	2.70%
EDUCACIÓN SOLIDARIA Y TECNICA	100	\$14.952	0.61%
ACTIVIDADES ANIVERSARIO	149	\$11.269	0.46%
ACTIVIDADES DEPORTIVAS	918	\$8.009	0.33%
ASAMBLEA	59	\$7.330	0.30%
AUXILIOS DE SOLIDARIDAD	5	\$4.520	0.18%
SUBTOTAL	6.453	\$2.303.485	94.10%

ACOMPañAMIENTO ACTIVIDADES DE BIENESTAR

El Comité de Control Social acompañó y dio seguimiento a algunas actividades realizadas durante el año 2024 entre las que destacan:

Auxilios educativos (Primer y segundo semestre 2024)



Entrega obsequios (mayo, octubre y diciembre 2024)



Revisión y seguimiento a las PQRS

Reglamento de PQRS



Visitas nacionales



Torneo Futbol 5 (ANALFE)

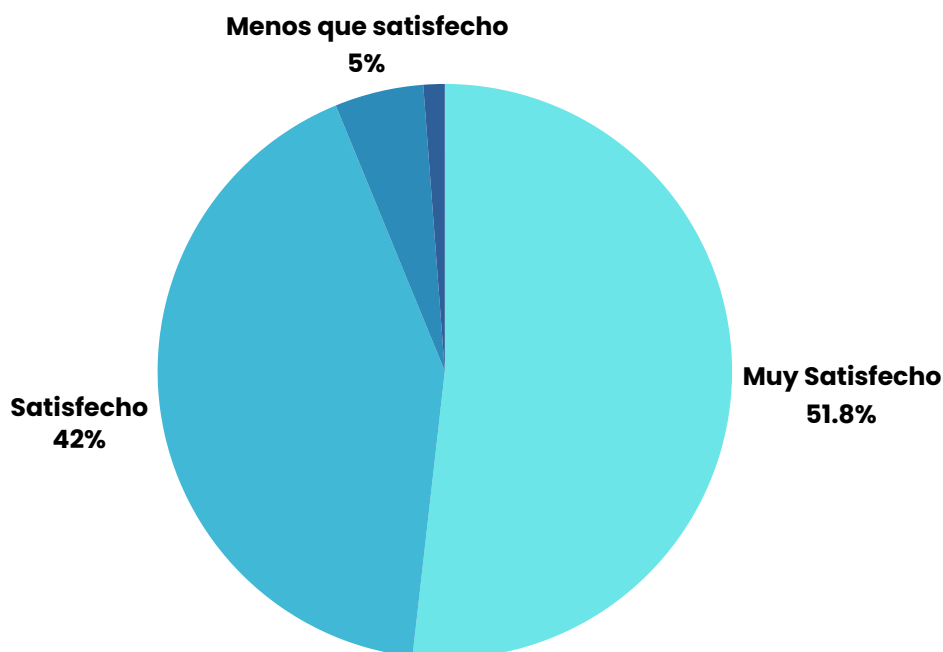


Concierto Fondos de Empleados (ANALFE)





Se acompañó el proceso de planeación estratégica año 2025-2028, se conocieron los resultados de las observaciones de los asociados mediante la encuesta realizada en junio del año pasado como un buen indicador de esta se vio que el nivel de satisfacción de los servicios estuvo en un 94%.



Solo el 5% representado en 21 asociados se siente menos que satisfecho.

Comunicación y divulgación

A corte del 31 de diciembre de 2024 no se revisaron casos por parte del Comité de Control Social. Foncencosud en el año mantuvo comunicación activa con los asociados mediante diferentes herramientas tecnológicas entre ellas, correos masivos, publicaciones en la página web, carteleras en las diferentes tiendas del país, información vía WhatsApp, redes sociales y envío de mensajes de texto, el siguiente cuadro resume la mayoría de las comunicaciones del año:

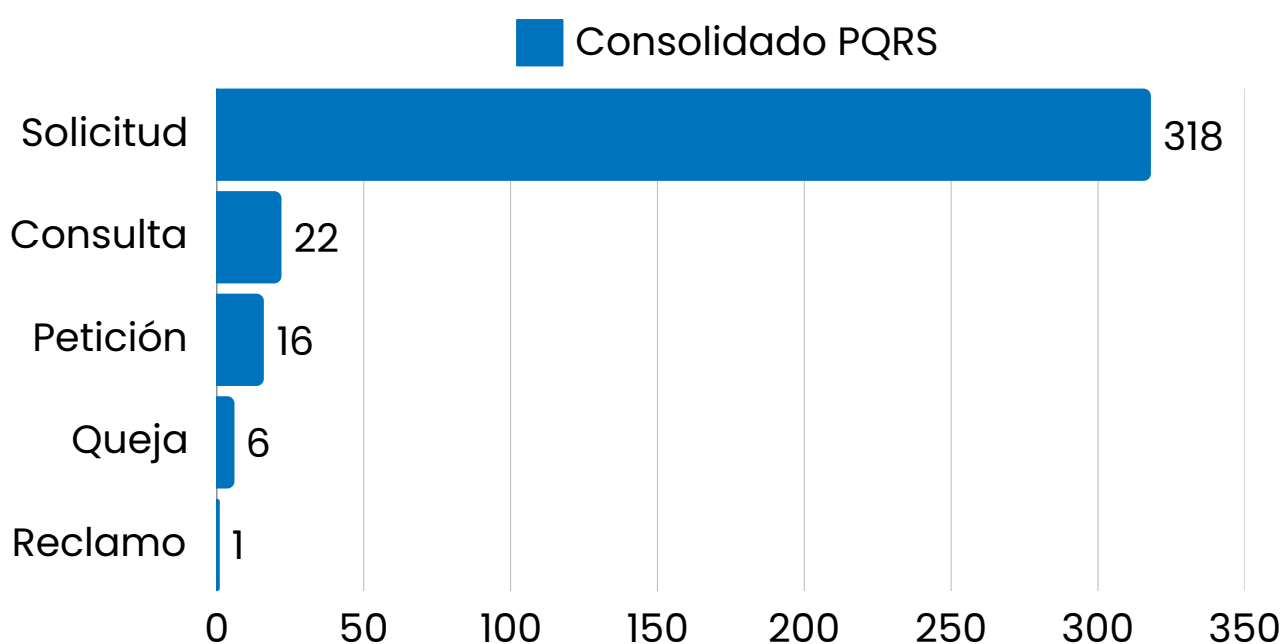
USO DE MEDIOS DE DIVULGACIÓN

Redes sociales (facebook)	156	Promedio 3 actualizaciones por semana
Redes sociales (instagram)	156	Promedio 3 actualizaciones por semana
Actualizaciones pagina web	156	Promedio 3 actualizaciones por semana
Correo electrónico interno	104	Promedio 2 correos por semana
Correo electrónico externo	78.000	Envió exclusivo a los asociados del Fondo, en promedio 6.500 correos al mes
Campañas de mercadeo externas	12	Promedio 1 campaña de mercadeo al mes de nuestros convenios
SMS	26.000	Envió exclusivo a los asociados del Fondo, en promedio 6.500 SMS en 4 meses de temporada (prima, credito especial y aniversario)
Whatsapp corporativo	23	Líneas corporativas habilitadas de lunes a sábado en horario laboral
Carteles fondo	50	Promedio carteleras habilitadas en las principales tiendas del país
Respuestas PQRS	363	Promedio PQRS cierre 2024, página web opción contáctenos - En promedio 30,25 PQRS al mes

Gestión PQRS



A través de la página web la opción contáctenos y la plataforma de Linux se recibieron un total de 363 pqs a corte del 31 de diciembre, cada una de las áreas del Fondo dio respuesta oportuna.



Cumplimiento normas legales y estatutarias

Se realizaron las siguientes labores tendientes al correcto cumplimiento legal del Comité y de Foncencosud.



Revisión y monitoreo de los procesos de preparación de la Asamblea 2024, comunicación de la convocatoria, publicación de información.



Revisión cronograma proceso elección delegados y Asamblea 2024



Verificación asociados hábiles e inhábiles procesos de Asamblea 2024



El comité durante el año 2024 no recibió comunicación por parte de los asociados que requiriera su gestión en el comité.



Revisión de los libros de actas de los órganos administración y control, encontrado todos los procesos al día.

Nelly Isabel Velásquez Leon
Presidente Comité de Control Social