



INFORME DE GESTIÓN 2025

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

Impactar la vida de nuestros asociados y sus familias, ofreciendo un servicio integral que fomente su bienestar y desarrollo personal



 @foncencosud

 www.foncencosud.com.co

 AV . cra 9 # 125 -30

VALORES CORPORATIVOS FONCENCOSUD 2025 – 2028

Aparte de fomentar los principios y valores solidarios, propendemos para que nuestra gestión esté alineada con estos tres valores que caracterizan nuestro sentido solidario empresarial:

TRANSPARENCIA

FONCENCOSUD se basa en ser claro en sus procesos internos y externos, sin ocasionar algún tipo de duda, generando credibilidad y confianza a nuestros asociados.

EQUIDAD

FONCENCOSUD vela por el trato justo para todos nuestros asociados, brindando beneficios, partiendo del principio de la igualdad, considerando las necesidades individuales de cada asociado y dando cumplimiento con las políticas y el estatuto de la entidad.

COMPROMISO

Cumplimiento del servicio de manera oportuna con calidad, excelente disposición y respeto hacia nuestros asociados, sus familias y colaboradores



MAPA GENERAL DE PROCESO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS



ORGANOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL



JUNTA DIRECTIVA

Angela Paola Chavarro Gómez
Cindy Juanita Sáenz Algeciras
Alexander Rivera Galezo
Erika Lisseth Castañeda Sánchez
Angelica Ramírez Ortegón
Karen Jeen Jaime Vega *
David Macias Gómez*
Nini Johana Murcia *

*Miembros Suplentes



COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Sandra Patricia Ortiz Duarte
Astrid Liliana Yañez Rodriguez
Ricardo Ramirez Munevar
Gloria Patricia Pulido Leyton
Dalia Cortes Lucumi
Lisseth Niño Meyer *
Leisman David Navarro Iriarte *

*Miembros Suplentes



ADMINISTRACIÓN

Martha Janneth Ramirez Pulido - Gerente
Jhenifer Tatiana Roso Perez - Jefe Administrativa
Roberto Solano Santos - Jefe de Crédito y Cartera
Jimmy Ramos Chavez - Jefe de Bienestar y Servicio al Asociado
Yelenia Choconta Rincon - Contadora
Lizeth Paez Tavera - Profesional de Riesgos



COMITÉ DE CRÉDITO

Angela Paola Chavarro Gómez
Karen Jeen Jaime Vega
Cindy Juanita Sáenz Algeciras



COMITÉ DE RIESGOS

Angelica Ramírez Ortegón
David Macias Gómez



COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Nini Johana Murcia
Cindy Juanita Sáenz Algeciras

INDICE

1. Informe de gestión Junta Directiva y Gerencia

2. Informe de comité de riesgos

3. Informe de comité de Riesgo de Liquidez

4. Informe de comité de control social

5. Informe y dictamen de revisoria fiscal

6. Revelaciones Estados Financieros cierre 2025



INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA



Apreciados asociados

En cumplimiento de los estatutos y con el propósito de mantener informados a nuestros asociados, La Junta Directiva y la Gerencia presentamos el informe de gestión correspondiente al año 2025. El presente informe recoge los resultados alcanzados, las estrategias implementadas dentro de la planeación estratégica de Foncencosud y las perspectivas que guiarán nuestra labor en los próximos años, en materia económica y social.

El año 2025 representó un período de retos con cambios normativos, aplicación de nuevos modelos de evaluación y cobertura de la cartera, así como la consolidación de nuestro Fondo de Empleados. En medio de un entorno económico cambiante y un panorama social desafiante, reafirmamos nuestros valores de compromiso, equidad y transparencia en cada una de nuestras decisiones. La gestión de este año se enfocó en fortalecer la sostenibilidad financiera, ampliar los programas de bienestar, modernizar nuestros procesos internos y promover la educación financiera entre los asociados. Estos esfuerzos no solo respondieron a las condiciones del mercado, sino que también reflejaron nuestra convicción de que la solidaridad y la cooperación son la base para construir un futuro más estable y equitativo. Que exigieron una administración prudente y estratégica de los recursos siempre con la misión de desarrollar nuestro propósito, impactar la vida de nuestros asociados y sus familias ofreciendo un servicio integral que fomente su bienestar y su desarrollo personal.



INFORMACIÓN RELEVANTE EN EL CONTEXTO ECONÓMICO

INDICADORES ECONÓMICOS Y SOCIALES 2025

Región / País	PIB 2025	Inflación 2025	Desempleo 2025	Observaciones Relevantes
Latinoamérica (promedio)	2.5%	6.0%	8.5%	Crecimiento moderado, presión inflacionaria y desigualdad persistente.
Colombia	2.6%	5.2%	10.0%	Expansión en comercio y servicios, inflación controlada, retos en empleo formal.

Sin embargo, el incremento generó un panorama de incertidumbre y despertó preocupaciones en sectores empresariales sobre el impacto en costos laborales, empleo formal y sostenibilidad de pequeñas y medianas empresas. En el ámbito social, el reto para 2026 será equilibrar el beneficio inmediato del aumento con la necesidad de mantener la estabilidad macroeconómica, en un contexto de crecimiento moderado del PIB y persistencia de desigualdades. Para los fondos de empleados, este escenario implica reforzar la gestión de ahorro y crédito, acompañar a los asociados en educación financiera y mantener los valores solidarios de equidad y cooperación, que se vuelven esenciales para enfrentar la incertidumbre económica y social del país.

En 2025, América Latina experimentó un crecimiento económico moderado, con un PIB regional cercano al 2,5%, marcado por la desaceleración del comercio internacional y la persistencia de brechas sociales. La inflación promedio se situó en torno al 6%, afectando el poder adquisitivo de los hogares y aumentando la presión sobre los sistemas de ahorro y crédito solidario. En Colombia, el PIB creció aproximadamente 2,6%, impulsado por los sectores de servicios y comercio, mientras que la inflación anual se mantuvo en 5,2%, dentro del rango de control del Banco de la República. Sin embargo, la tasa de desempleo cerró en niveles cercanos al 10%, reflejando los retos en la generación de empleo formal y estable.

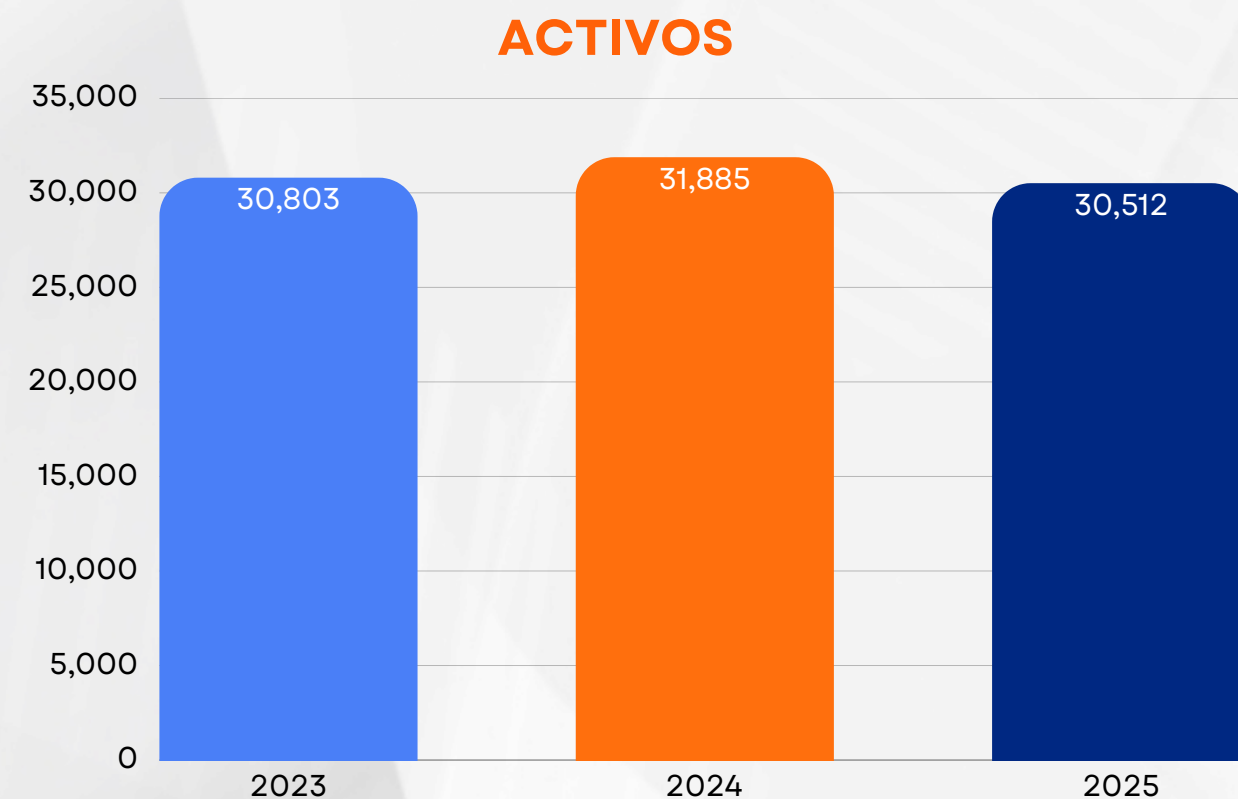
Estos indicadores tuvieron un impacto directo en los fondos de empleados, que debieron fortalecer la gestión de cartera para mitigar riesgos de mora, ampliar programas de bienestar para compensar la pérdida de poder adquisitivo y consolidar estrategias de educación financiera que ayudaran a los asociados a enfrentar un entorno económico desafiante. En diciembre de 2025, el Gobierno Nacional decretó un aumento histórico del 23,7% en el salario mínimo para el año 2026. Esta medida buscó aliviar la pérdida de poder adquisitivo acumulada por la inflación y beneficiar a más de 2,4 millones de trabajadores y sus familias.

RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

BALANCE FINANCIERO

En materia de Balance Financiero encontramos un crecimiento en los siguientes rubros e indicadores.

Al cierre del 2025, se registró una disminución en el activo total, originada principalmente por la ausencia de recursos provenientes de financiamiento por parte de la compañía (con los recursos de crédito especial), Este comportamiento no refleja una pérdida de capacidad operativa, sino la consolidación de un modelo de sostenibilidad interna, en el cual la empresa logró mantener sus operaciones y cumplir sus objetivos utilizando únicamente recursos propios.



En activos encontramos los grupos más relevantes:



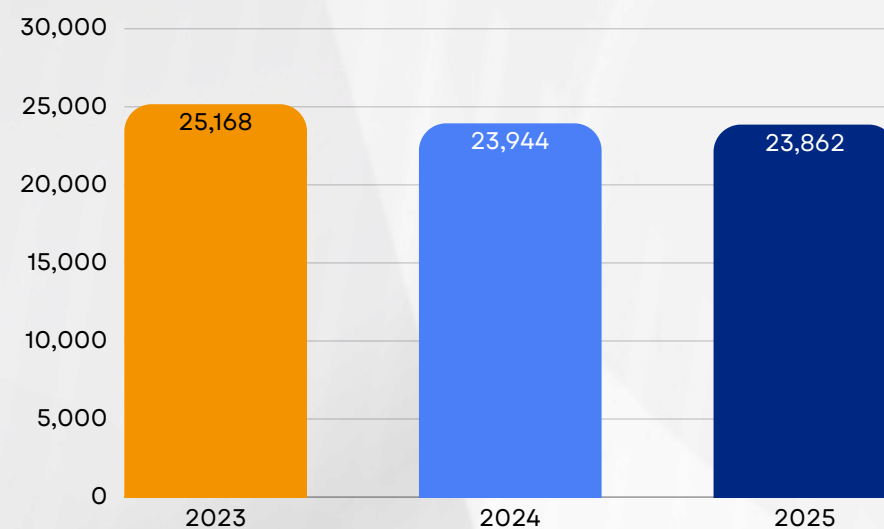
RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

BALANCE FINANCIERO

La participación en el activo disponible fue del 22%, compuesto por efectivo y equivalentes, fondo de liquidez e inversiones en renta fija a seis meses. Estos recursos se distribuyeron al cierre en ocho entidades, siguiendo criterios de diversificación de riesgo. Todas las entidades en las que se mantienen los recursos cuentan con calificaciones de riesgo AA y AAA, lo que garantiza un perfil de bajo riesgo.

CARTERA

La cartera neta, después de provisiones, cerró con una leve disminución del 0,3% frente al año 2024. El cruce con ahorro permanente durante el año representó el 10,4% de la cartera. Esta situación fue evaluada por la Junta Directiva, que determinó reducir el porcentaje permitido de cruce del 90% al 50% del ahorro permanente, fortaleciendo así la gestión prudencial del riesgo.



De conformidad con la Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria, Foncencosud aplicó de manera obligatoria en el mes de julio de 2025, los criterios establecidos para la evaluación, clasificación y calificación de la cartera, con el modelo de Metodología de Pérdida Esperada, la cual no tuvo un mayor impacto en los Estados Financieros, teniendo en cuenta que en la planeación financiera del Fondo estos valores se venían provisionando desde el año 2023, quedando un remanente de 82 millones de pesos a favor del fondo de los cuales la Junta Directiva aprobó mantener esta provisión adicional y que permita los ajustes necesarios en este primer año de la implementación de la metodología. Este proceso es desarrollado por la Administración y supervisado por el Comité de Riesgos, con una periodicidad mensual, lo que permite un control, seguimiento y aplicación eficiente de las políticas relacionadas con la cartera en mora.

La cartera al cierre se mantuvo altamente concentrada en la categoría Normal "A" (entre 0 y 30 días), representando el 97.9% del total de la cartera. El 2.24% restante corresponde a cartera con vencimientos superiores a 31 días, indicador que se sitúa por debajo del promedio del sector, reflejando una adecuada gestión del riesgo de crédito.



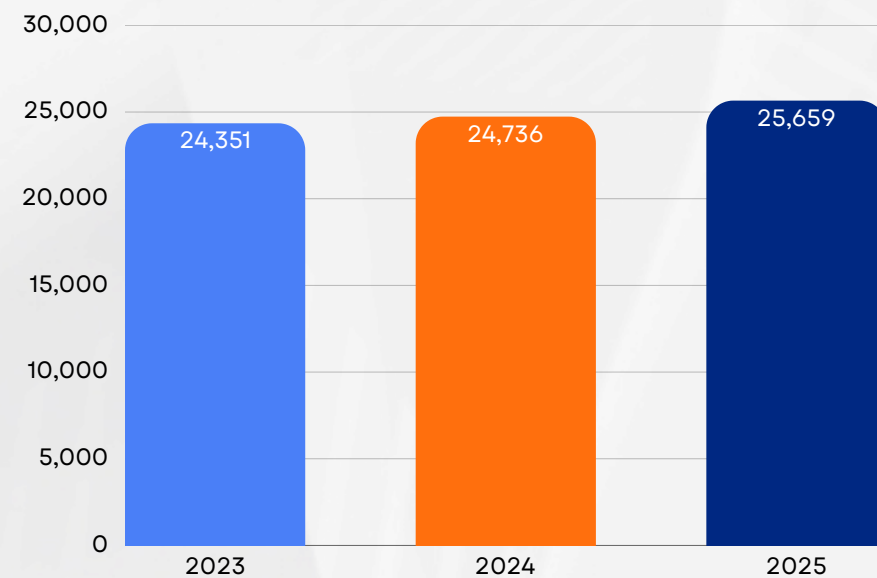


RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

BALANCE FINANCIERO

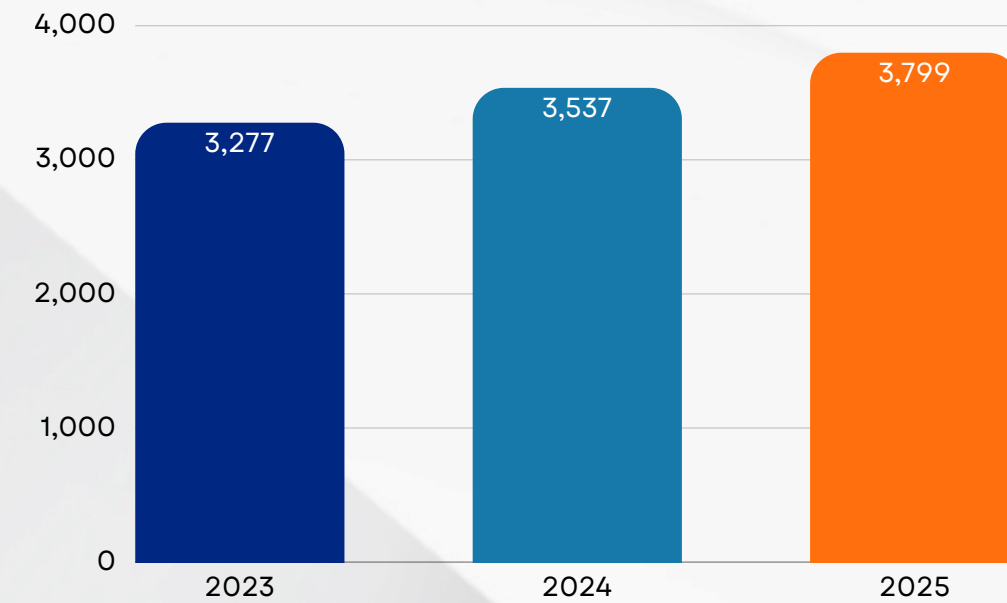
AHORRO PERMANENTE

El ahorro permanente representa el 97% del total de pasivos del Fondo, con un saldo de \$25.659 millones, reflejando un crecimiento neto del 3,7% respecto al año anterior. Este resultado reafirma la confianza de los asociados en la misión de ahorro del Fondo y evidencia la solidez de su modelo de sostenibilidad, basado en la seguridad y estabilidad de los recursos.



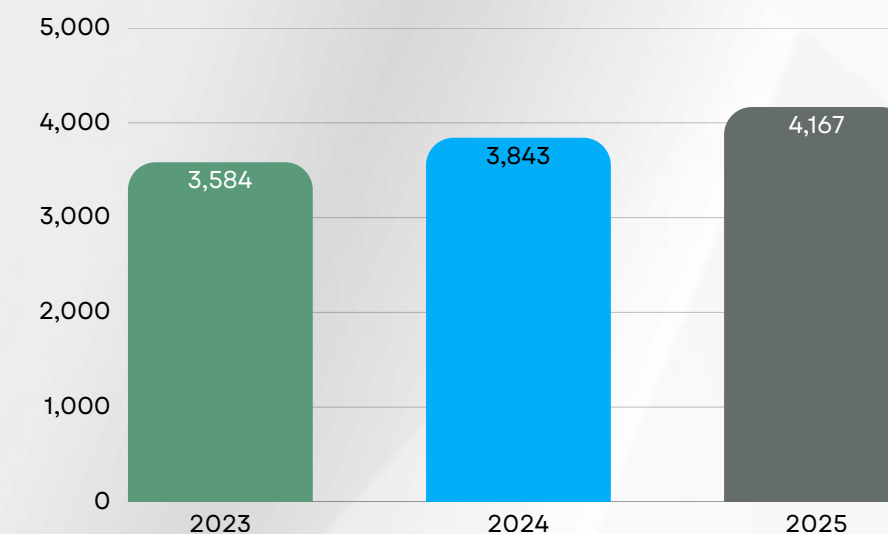
APORTES

Los aportes constituyen el 91% del patrimonio, con un incremento del 7,4% frente a 2024. El total ascendió a \$3.799 millones, de los cuales \$83 millones corresponden a aportes amortizados, es decir, aportes propios de la entidad.



PATRIMONIO

EL total del patrimonio cerro con un aumento del 8.4% respecto al saldo del año anterior reflejando la solidez del fondo.



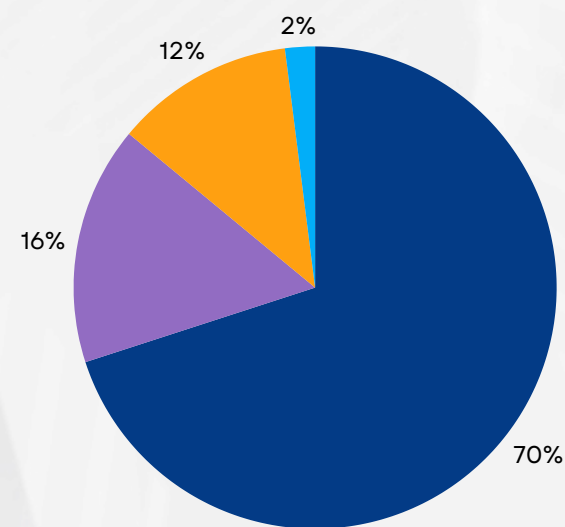
RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

BALANCE FINANCIERO

INGRESOS

Los ingresos en el año 2025 comparado con el 2024 tuvieron un incremento del 6%, estos se componen de los siguientes rubros: intereses de servicio de Credito 70%, valorización de las inversiones 16%, recuperación de cartera 12%(deterioro) y otros 2%.

ESTRUCTURA DE INGRESO



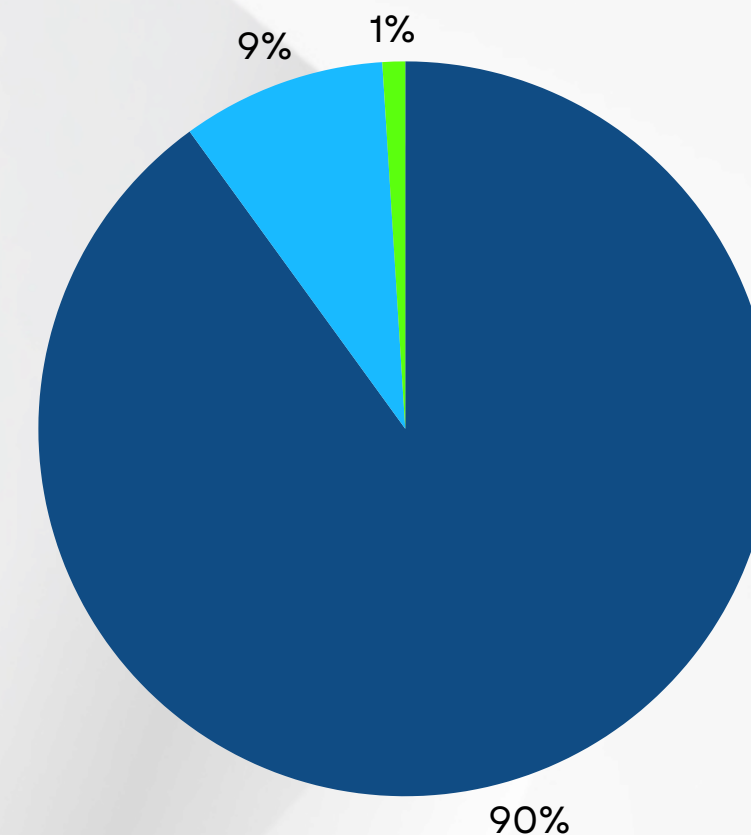
GASTOS

En ellos encontramos los administrativos (Beneficio a empleados, Promoción y Bienestar Asociados, Gastos Generales y depreciación) con una participación el gasto del 90%, Deterioro de Cartera en un 9% y Gastos financieros 1%.

El gasto ejecutado en 2025 frente al presupuestado tuvo una mínima variación del -0.5%, reflejando una adecuada y controlada ejecución del gasto.

En el mes de diciembre se otorgó el Bono de navidad que retribuye a nuestros asociados su confianza mediante sus (aportes y ahorros) llegando a un total de \$1.300 millones de pesos tasa promedio de 4.5% EA entregada a 5.893 asociados.

ESTRUCTURA DE GASTO

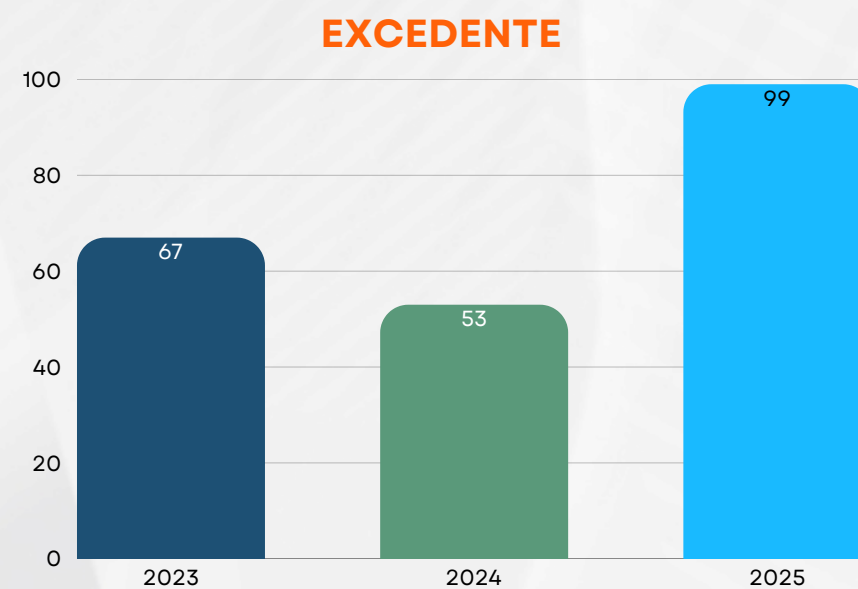




RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

BALANCE FINANCIERO

El excedente del ejercicio fue de 99 millones de pesos con un aumento del 87% frente al año 2024.



Respecto a los indicadores financieros y de riesgo se mantuvieron monitoreados de los más relevantes encontramos

Cobertura de inversión de ahorro: Los recursos de ahorro de los asociados se encuentran invertidos de manera responsable en la cartera de asociados y en el fondo de liquidez. Este indicador cumple plenamente con lo exigido por la Superintendencia de Economía Solidaria, lo que refleja una gestión alineada con la normativa y la confianza de los asociados.

Índice de riesgo de liquidez: Mantener un nivel superior a 1.3 durante todo el año evidencia una posición de liquidez saludable, que garantiza la capacidad de responder oportunamente a las necesidades de los asociados.

Morosidad de cartera: Con un nivel de riesgo bajo, inferior al 2.24%, se demuestra una cartera sana y bien administrada, lo que fortalece la estabilidad financiera y la confianza en la gestión crediticia.

Indicador de solidez: Superando el mínimo requerido del 9% y alcanzando el 16.4%, este indicador refleja una estructura patrimonial sólida y resiliente frente a escenarios adversos.

Quebranto patrimonial: Con un nivel superior al 108% y en constante fortalecimiento en los últimos años, se evidencia un crecimiento sostenido del patrimonio, consolidando la seguridad financiera de la organización.

RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS BALANCE FINANCIERO



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL UNIDAD DE NEGOCIO

En la Asamblea General de 2025 se aprobó la creación de una nueva unidad de negocio mediante la constitución de una Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.), con capital 100% aportado por el Fondo. El capital suscrito fue de \$100 millones, con un desembolso del 50% en 2025 y el 50% restante en 2026.

El objetivo principal de esta iniciativa es incrementar la rentabilidad de Foncencosud y de sus asociados, mediante el fortalecimiento y desarrollo de servicios complementarios dirigidos a los asociados y sus familias, especialmente en el ámbito de los servicios financieros, tanto en el corto como en el mediano plazo.

En su primera fase, la entidad inició operaciones con el servicio de afianzamiento, diseñado para respaldar y garantizar el cumplimiento de las obligaciones financieras de los asociados frente al Fondo. La constitución de la S.A.S. fue registrada en la Cámara de Comercio el 10 de junio de 2025 y, desde julio del mismo año, comenzó a ofrecer servicios de afianzamiento de cartera en algunos créditos del Fondo.

Al cierre de 2025, la entidad reportó resultados positivos, con una valorización de \$4,8 millones sobre el capital desembolsado de \$50 millones. Adicionalmente, la S.A.S. generó dos puestos de trabajo que apoyan los procesos de cartera y archivo del Fondo, contribuyendo a la eficiencia operativa de ambas entidades.



FCS
FONCENCO
MULTISOLUCIONES S.A.S





SERVICIO DE CRÉDITO

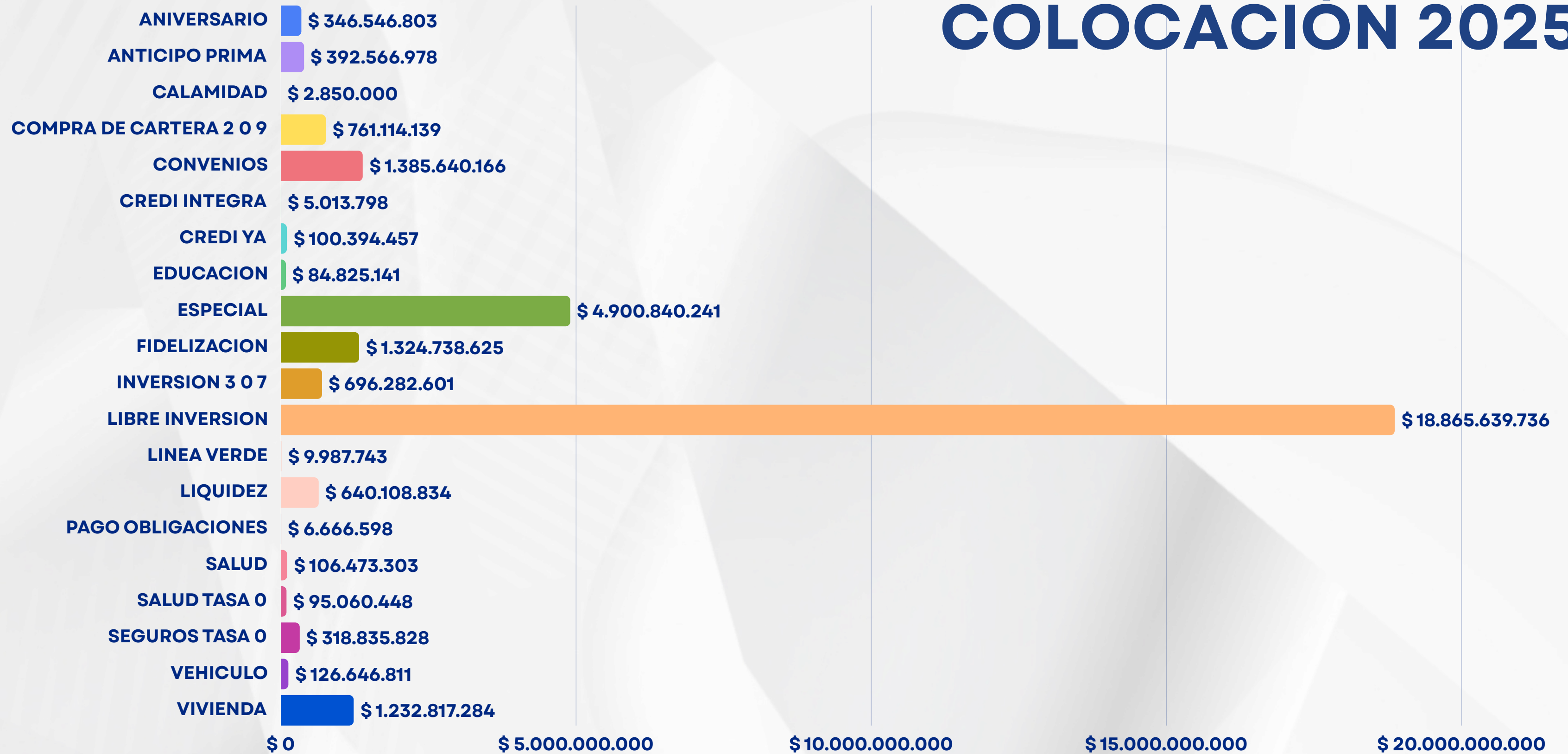


Para el año 2025 FONCENCOSUD benefició a sus asociados con créditos a tasas de interés significativamente bajas en comparación a la tasa promedio del año de colocación del sistema financiero tasa promedio Banco de la República para crédito de libranza la cual se ubicó en 20.37% E.A. frente a un 14.70 % E.A., de FONCENCOSUD. Esto se traduce en un ahorro en 5,67 puntos porcentuales para nuestros asociados de \$ 56.700 por cada millón de pesos solicitado.



En el servicio de crédito durante el año 2025 tuvimos un aumento en la colocación respecto al año 2024, del 7% en la emisión de créditos que ascendió por un total de \$31.403 millones de pesos correspondientes a 13.767 créditos desembolsados en un total de 20 modalidades de crédito, las cuales con mayor participación en el crédito de libre inversión 60%, crédito especial 16%, créditos de convenio, fidelización y mejoras de vivienda con un 4% cada una.

COLOCACIÓN 2025



APROBACIÓN DE CRÉDITOS

Las solicitudes fueron evaluadas y aprobadas conforme a las atribuciones establecidas en el reglamento de crédito vigente.

El Comité de Crédito realizó dos reuniones semanales, con el fin de brindar mayor eficiencia y oportunidad en los procesos de aprobación y desembolso.

ÓRGANO DECISOR	RANGO	# CRÉDITOS	VALOR APROBADO (MILES DE PESOS)
GERENCIA	< 10 SMMLV	13.459	\$ 24.345.748
COMITÉ CRÉDITO	Entre 10 SMMLV y 60 SMMLV y colaboradore	280	\$ 6.263.985
JUNTA DIRECTIVA	< 60 SMMLV, créditos miembros junta directiva y control social, gerencia, jefe administrativa y oficial de cumplimiento.	28	\$793.32
TOTAL		13.767	\$ 31.403.050

De igual manera la administración realizo esfuerzos para reducir los tiempos de análisis aprobación y desembolso llegando a 2 días hábiles.

En el mes de julio previo análisis de la administración y aprobación de la Junta Directiva se determinó que el cupo de crédito será único dejándolo en 3 veces el ahorro del asociado teniendo en cuenta que su capacidad de pago no supere el 50% de su salario.

Esta política permitió dar mayor amplitud de crédito para los asociados.

Se aprobaron nuevas líneas de crédito para los asociados otorgando reconocimiento en tasa a los asociados de acuerdo a su antigüedad con la línea de Fidelización, para asociados que requieren apoyo en el pago de sus impuestos se creó la línea de pago de impuestos, como incentivo a las opciones de transporte amigable con el medio ambiente, se aprobó la línea de movilidad verde, para asociados que requieren mejorar su capacidad de pago, tener mayor liquidez y organización financiera la línea de credi-integra que consolida créditos que tienes en FONCENCOSUD en uno solo.

Fidelización

Reconocemos tu fidelidad y trayectoria con FONCENCOSUD, otorgándote un extra cupo, a partir de un año de antigüedad, desde \$1.000.000 por año de

[Ver más](#)

Movilidad Verde

Financia tu bici, moto eléctrica, patineta normal o eléctrica con hasta 4 veces tu ahorro.

[Ver más](#)

Credi integra

Consolida créditos que tienes en FONCENCOSUD en uno solo y dale orden a tu economía.

*Aplican condiciones y restricciones.

[Ver más](#)

Credi impuestos

Solicita hasta 3 veces tu ahorro y cumple con tus obligaciones sin afectar tu bolsillo.

Disponble desde 2 meses de antigüedad

[Ver más](#)

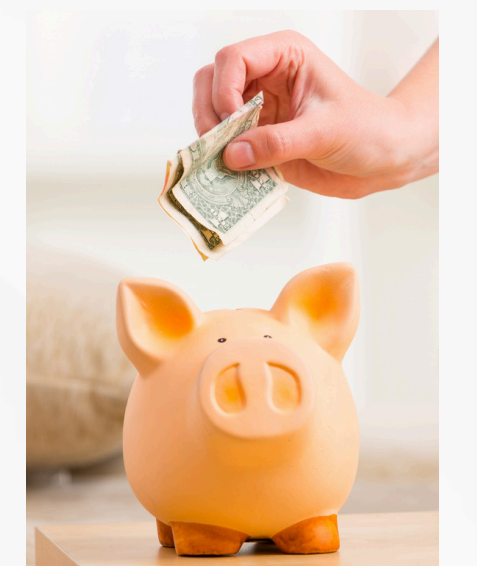
Se ha mantenido y potencializado la línea de crédito cupo inversión con tasas preferenciales, evaluando el perfil de cada asociado en cuanto a su situación financiera con el fondo, capacidad de pago, solvencia, comportamiento en las centrales de riesgos y antigüedad. Esta campaña, mejorada en su alcance y condiciones, sigue brindándose como una alternativa para los asociados que no presentan cartera con Foncencosud



AHORRO CONTRACTUAL

El ahorro contractual ha tenido gran acogida entre los asociados, con un aumento en su saldo frente al 284%, llegando a un saldo al cierre de \$88 millones de pesos, consolidándose como un instrumento clave para fortalecer la cultura financiera. Las tasas de interés, fueron ajustadas en octubre para mayor competitividad quedando en estas tarifas y condiciones.

MODALIDAD	DESCRIPCIÓN	PLAZOS	6 MESES	12 MESES	18 MESES	24 MESES
Foncencoviaja	Es un ahorro voluntario y a término para que el Asociado pueda programar sus vacaciones y disponer de estos recursos en este periodo de tiempo	Mínimo 6, 12, 18 y 24 meses	4.00%	4.70%	5.00%	5.20%
Foncencolibre	Tiene por objetivo el cuidado de las finanzas de nuestros Asociados y sus familias para proyectos futuros y gastos imprevistos	Mínimo 6, 12, 18 y 24 meses	4.00%	4.70%	5.00%	5.20%
Foncencokids	El asociado autoriza el descuento o consignación para ahorrar a favor de hijos, hermanos, nietos o sobrinos hasta los 16 años. En el formato se deben indicar nombre, edad y parentesco del beneficiario.	Mínimo 6, 12, 18 y 24 meses	4.20%	5.00%	5.20%	5.50%
Foncencoeduca	Este ahorro puede destinarse al propio asociado o a su cónyuge, padres (sin límite de edad), hijos o hermanos menores de 25 años.	Mínimo 6, 12, 18 y 24 meses	4.20%	5.00%	5.20%	5.50%



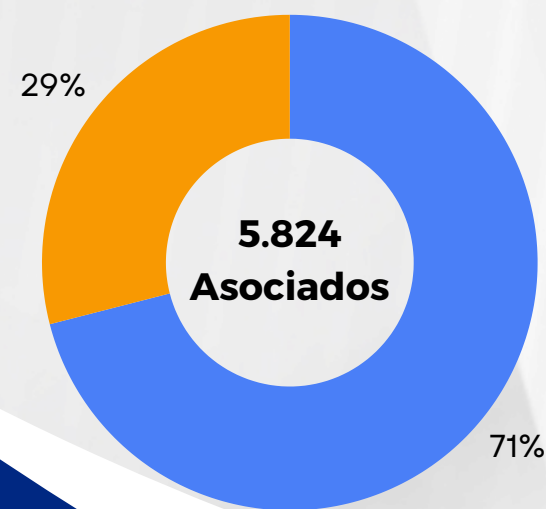
RESULTADOS ATENCIÓN Y SERVICIO AL ASOCIADO

BASE SOCIAL

A diciembre de 2025, FONCENCOSUD cerró con un total 5.824 asociados con una disminución del 5.7% respecto al cierre del 2024. Este resultado se dio en un contexto de alta rotación de personal en la compañía. No obstante, a pesar de este escenario, la cobertura frente a la planta de personal directo aumentó, alcanzando el 71%, lo que evidencia un fortalecimiento en el nivel de vinculación.

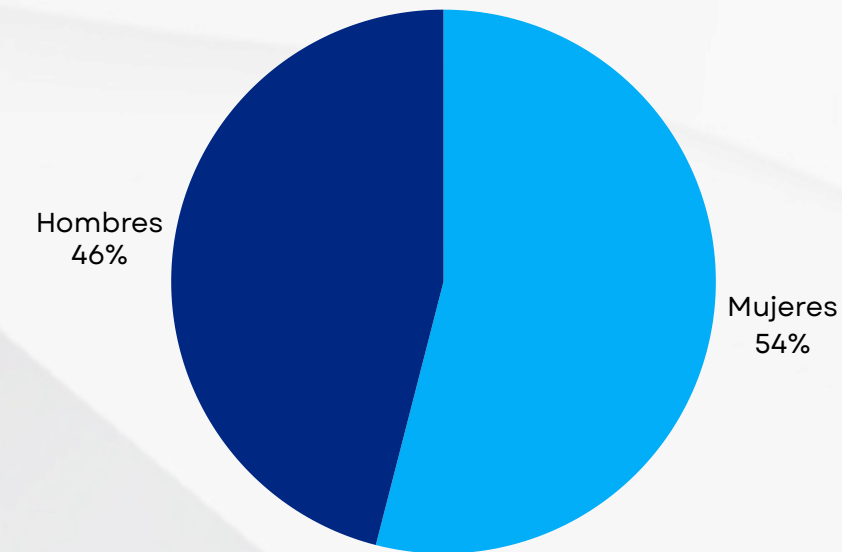
Durante el año se tuvieron un total de retiros de 1.653 de los cuales 1.318 el 80% fueron obligatorios y 335 voluntarios correspondientes al 20%

En este punto para ampliar la base social del fondo, se viene evaluando por parte de la administración y junta directiva en ampliar el vínculo de asociación con trabajadores con contrato laboral de aquellas entidades que guarden relación vinculante con la patronal o desarrollen la misma clase actividad económica, como lo indica el artículo 13 de nuestro estatuto.



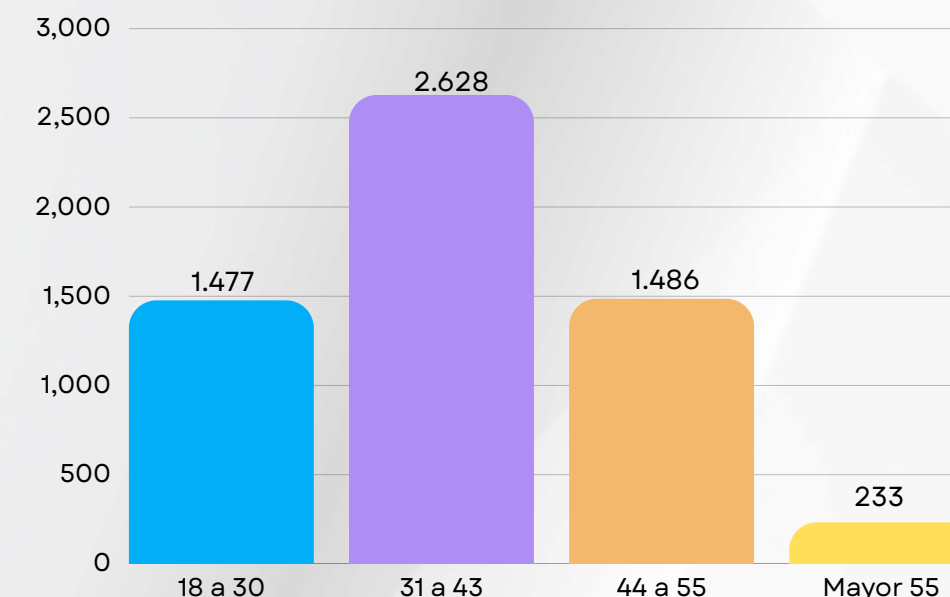
En cuanto a equidad de género, el Fondo cuenta con una participación mayoritaria de mujeres, quienes representan el 54 % de las personas asociadas, mientras que el 46 % corresponde a hombres, lo que refleja una composición equilibrada y una participación de ambos géneros en nuestra base social.

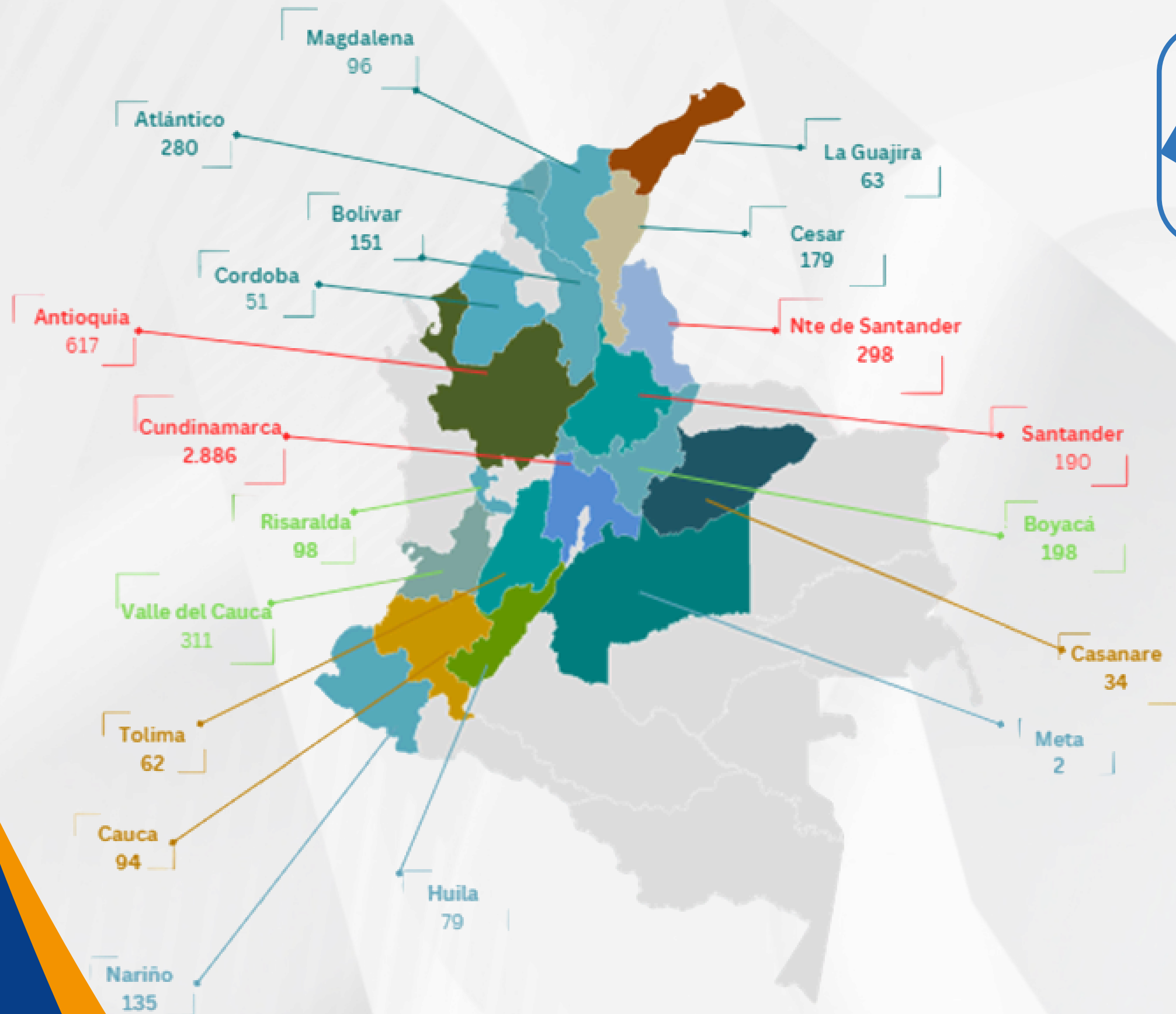
DISTRIBUCIÓN POR GENERO



El 46% entre mujeres y hombres están en el rango de edades de 31 a 43 años, seguido del 27% en el rango de 18 a 30 años, seguido del 23 % en el rango de 44 a 55 años y en menor cuantía representado por el 4% la población mayor de 55 años.

SEGMENTACIÓN POR EDADES





COBERTURA POR DEPARTAMENTOS

Tenemos presencia en 19 departamentos donde Cencosud opera a nivel nacional, con los siguientes totales de asociados.

ASOCIADOS
5.824

MUJERES
3.156
HOMBRES
2.668

RETIROS

1.653

Retiros voluntarios **335**
Retiros obligatorios **1.318**

EDAD

Edad	Mujeres	Hombres
18 - 30	769	708
31 - 43	1.430	1.198
44 - 55	854	632
> 55	103	130

BALANCE SOCIAL

Para el año 2025 nuestros asociados tuvieron una retribución en balance social adicional al beneficio de la tasa de crédito, con un total de 2.529 millones de pesos, con un aumento del 3% frente al año anterior.

Transferencia solidaria mediante uso del convenio beneficio para 2825 asociados y sus familias mediante el uso de nuestros convenios por valor total de \$171 millones de pesos.

ACTIVIDAD O	COBERTURA	TOTAL	%
DINAMICAS	3.777	\$58,512	2.31%
SERVICIOS EXEQUIALES	1.873	\$45,867	1.81%
SEGUROS	132	\$25,715	1.02%
SALUD	293	\$19,662	0.78%
EDUCACIÓN	29	\$12,889	0.51%
SERVICIOS MEDICOS	71	\$4,924	0.19%
CONSUMO	43	\$2.019	0.08%
BOLETAS	164	\$1,478	0.06%
TURISMO	2	\$235	0%
BELLEZA Y ESTETICA	1	\$33	0.00%
SUBTOTAL	2.825	\$171.33	6.77%





BALANCE SOCIAL

Transferencia solidaria mediante inversión directa del Fondo: en Foncencosud trabajamos por dar el mayor beneficio a nuestros asociados en materia de inversión se otorgó un total de \$2.357 millones de pesos, entre los más relevantes encontramos:



ACTIVIDAD O SERVICIO	COBERTURA ASOCIADOS	TOTAL BENEFICIOS FONCENCOSUD	%
BONO NAVIDAD	5.892	\$ 1.301.344	51.45%
OBSEQUIOS ANCHETAS NAVIDAD	6350	\$355.225	14.04%
CRUCE AHORRO VS CARTERA	1203	\$273.936	10.83%
OBSEQUIOS MADRES - PADRES	6200	\$168,837	6.68%
OBSEQUIOS HALLOWEEN	6200	\$87,798	3.47%
AUXILIOS EDUCATIVOS	130	\$71,500	2.83%
COMUNICACIÓN CON ASOCIADOS PAGINA	5950	\$34,447	1.36%
POLIZA VIDA BMI COLECTIVA	5852	\$14,622	0.58%
ACTIVIDAD ANIVERSARIO GIRA Y GANA	961	\$13,952	0.55%
CALENDARIOS	6350	\$8,142	0.32%
ACTIVIDAD INTEGRACIÓN CONCIERTO	40	\$8,120	0.32%
ASAMBLEA 2025 PINES	51	\$6,266	0.25%
AUXILIOS DE SOLIDARIDAD	9	\$5,795	0.23%
OBSEQUIOS AFILIACIÓN	1000	\$3,202	0.13%
WEBINAR FINANCIERO	5800	\$2,430	0.10%
CURSO ECONOMIA SOLIDARIA	61	\$2,250	0.00%
SUBTOTAL	6350	\$ 2.357.867	93.23%



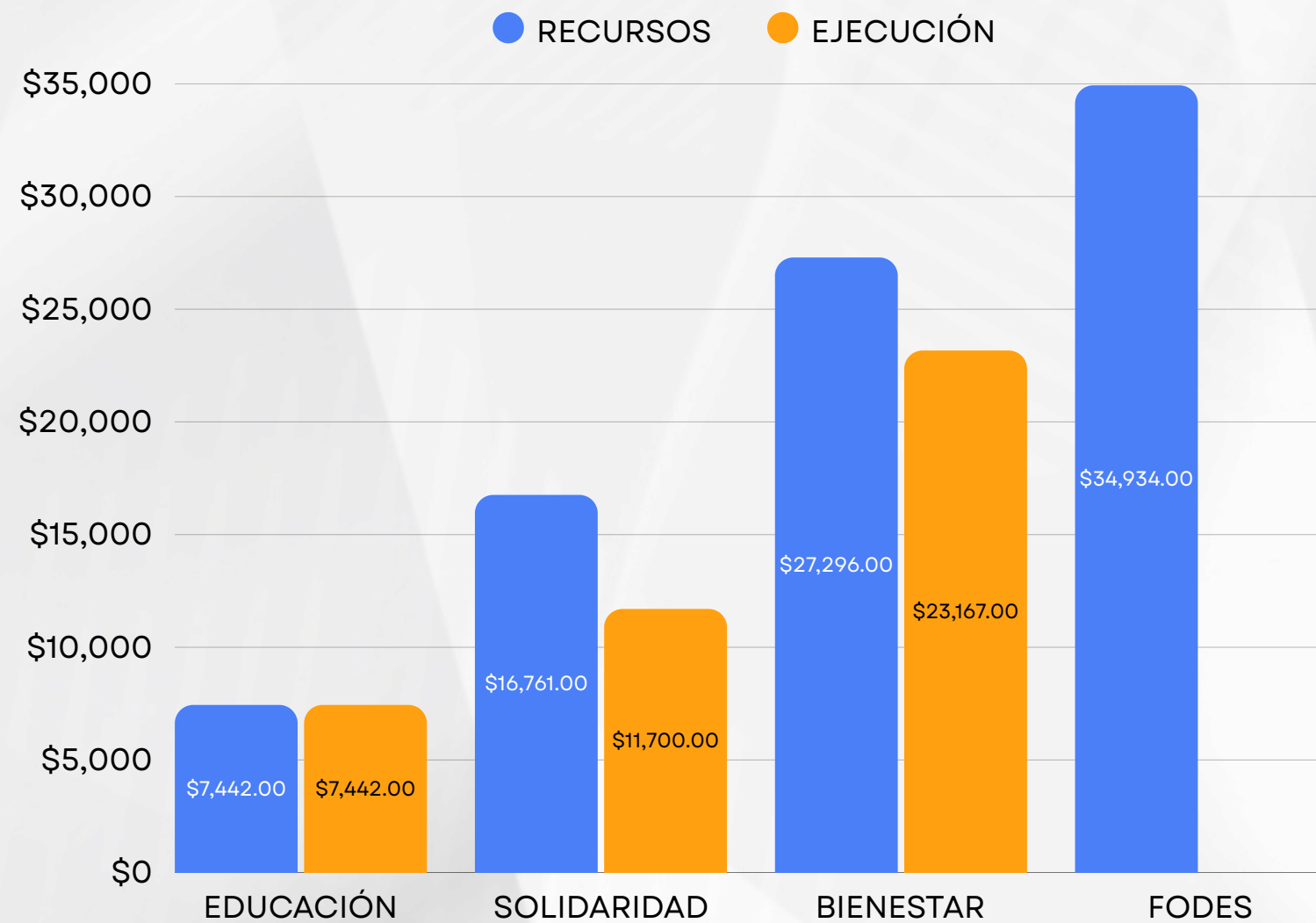
BALANCE SOCIAL

Para lograr estos resultados se ejecutó un total de \$42,3 millones de Fondos sociales el restante de la inversión solidaria se cargó al costo y gasto de la entidad.



EJECUCIÓN DE FONDOS

Al cierre de 2025, los Fondos Sociales de FONCENCOSUD presentaron un saldo de \$44 ,7 millones, con un promedio del 49% de los recursos ejecutados y destinados a atender las necesidades de los asociados en educación, solidaridad y recreación quedando de este el saldo con mayor representación del del Fondo de desarrollo Social Empresarial (FODES) con un total de \$34 millones de pesos, los cuales se solicitará a la asamblea la aprobación de la ejecución en programa de emprendimiento



EJECUCIÓN FONDOS SOCIALES 2025 (Miles de Pesos)

Fondo	Saldo 2024	Excedentes Aplicados	Recursos	Ejecución	Saldo 2025	% Ejecución
EDUCACIÓN	\$2,379	\$5,063	\$7,442	\$7,442	\$0	100%
SOLIDARIDAD	\$10,761	\$6,000	\$16,761	\$11,702	\$5,059	70%
BIENESTAR	\$11,926	\$16,000	\$27,296	\$23,167	\$4,759	83%
FODES	\$29,639	\$5,295	\$34,934	\$0	\$34,934	0%
TOTAL FONDOS SOCIALES	\$54,705	\$32,358	\$87,063	\$42,311	\$44,752	49%

Indicadores Beneficio Social Superintendencia de la Economía Solidaria

Atendiendo las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Economía Solidaria en su circular externa 87 de julio de 2025 se envió el reporte de Balance Social y Beneficio solidario con corte diciembre de 2024 y diciembre de 2025 el cual incluye algunos de los ítems que presentamos en este informe y determina algunos indicadores informativos



INDICADORES BALANCE SOCIAL SUPERSOLIDARIA

Atendiendo los lineamientos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, el Fondo de Empleados FONCENCOSUD presentó el informe correspondiente a los períodos 2024 y 2025, relacionado con el Balance Social y el Beneficio Solidario generado para sus asociados. Esta información fue remitida mediante el diligenciamiento del formulario oficial dispuesto por la Superintendencia para tal fin, a través del cual se reportan de manera detallada los beneficios, auxilios y apoyos otorgados. En dicho reporte se cuantificaron estos conceptos, evidenciando el impacto social y el compromiso del Fondo con el bienestar de sus asociados, así como el cumplimiento de la normativa vigente.

OBJETIVO GENERAL La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores: Fondo De Empleados De Cencosud Colombia S A sigla: Fondo De Empleados De Cencosud Colombia S A Código Entidad: 5433 Oficina			
Nombre Indicador	2024	2025	Analisis 2025
Principio : 1 - Administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora			
Participación en Asamblea Ordinaria con delegados	100%	92.50%	Se contó con la presencia del 92.50% de los delegados, del total convocado a la asamblea .
Servicios totales Nuevos	11	9	FONCENCOSUD de empleados tiene 9 Servicios nuevos para sus asociados
Servicios nuevos respecto a innovación tecnológica.	1	2	FONCENCOSUD de empleados tiene 2 servicios nuevos con innovación tecnológica, mejorando así la prestación de sus servicios financieros y administrativos.
Servicios nuevos a partir de convenios con otras entidades.	5	4	FONCENCOSUD de empleados cuenta con 4.00#servicios nuevos a partir de convenios, mostrando una gestión proactiva orientada a mejorar el acceso de los asociados a servicios complementarios y beneficios adicionales.
Servicios nuevos en productos de ahorro.	4	0	FONCENCOSUD de empleados tiene 0.00#de productos nuevos de ahorros, de acuerdo al resultado obtenido se puede identificar que FONCENCOSUD a diversificado las opciones de ahorro ofrecidas a sus asociados, promoviendo el ahorro.
Servicios nuevos en productos de créditos.	1	3	FONCENCOSUD de empleados tiene 3 de productos nuevos de créditos. El resultado puede reflejar el esfuerzo por responder a las necesidades cambiantes de los asociados.
Antigüedad promedio de los directivos en el comité de control social	2	2	La antigüedad promedio de los directivos del comité es de 2 años. Permite conocer la estabilidad, continuidad del liderazgo y/o rotación en el Comité de Control Social.
Antigüedad promedio de los directivos en la junta directiva	2	2	La antigüedad promedio de los directivos de la junta es de 2 años. Permite conocer la estabilidad, continuidad del liderazgo y/o rotación en la Junta Directiva.
Edad promedio de los directivos de junta directiva	5,014	4,511	La edad promedio de los miembros de Junta Directiva es de 45.11 de acuerdo al resultado se podrá identificar la inclusión de nuevas generaciones en espacios directivos, fortaleciendo la renovación institucional.
Edad promedio de las personas que conforman el comité de control social	4,075	4,257	La edad promedio de las personas del Comité Social es de 42.57 de acuerdo al resultado obtenido se podrá identificar que dentro del órgano de control existe un equilibrio intergeneracional.
Nuevos miembros en la junta directiva	80%	78%	El 78% de los miembros de junta directiva son nuevos, lo cual contribuye a evaluar la apertura de FONCENCOSUD a nuevas ideas, fortaleciendo la adaptabilidad y el dinamismo en la toma de decisiones estratégicas.
Nuevos miembros en el comité de control social	80%	40%	El 40% de los miembros del comité son nuevos, lo cual demuestra que si hay una renovación de perspectiva en los miembros del comité de control social.

INDICADORES BALANCE SOCIAL SUPERSOLIDARIA

Nombre Indicador	2024	2025	Analisis 2025
Principio : 2 - Adhesión voluntaria, responsable y abierta			
Reintegro de asociados	75	366	FONCENCOSUD tuvo 366 reintegros de asociados para el periodo en evaluación.
Nuevos asociados	-57%	-29%	FONCENCOSUD presenta una disminución del 2,9% en nuevos asociados, respecto al año anterior. Esto debido al impacto de la reducción de la base laboral de la compañía patronal.
Retiros totales con relación al ejercicio anterior	11%	-150%	FONCENCOSUD presenta una disminución 1,5%%de retiros, respecto a la vigencia anterior.
Retiros voluntarios con relación al ejercicio anterior	-18%	-1.47%	FONCENCOSUD tiene una disminución del 1,47% de retiros voluntarios frente al año anterior, este resultado proporciona información clave para fortalecer estrategias de fidelización y permanencia.
Edad promedio de las personas de la base social	3,875	3,796	De acuerdo al resultado obtenido se puede identificar que la edad promedio de los asociados es de 37.96
Variación de reintegros	-63%	388%	FONCENCOSUD presenta un incremento 388.00%de reintegros de asociados, respecto al año anterior. Este resultado puede reflejar el nivel de confianza en la fondo y su capacidad de reintegrar y atraer asociados retirados.
Retiros forzosos con relación al ejercicio anterior	2,010%	-11%	FONCENCOSUD presenta una disminución del 11% de retiros forzosos, respecto a la vigencia anterior.

INDICADORES BALANCE SOCIAL SUPERSOLIDARIA

Nombre Indicador	2024	2025	Analisis 2025
Principio : 3 - Participación económica de los asociados, en justicia y equidad (Transferencia solidaria)			
Tasa de colocación promedio de FONCENCOSUD	14.80%	14.70%	Del resultado obtenido se puede evidenciar que la tasa de colocación promedio dFONCENCOSUD es de 14,7%
Transferencia servicio de crédito (Tasa mercado – Tasa Fondo)	5.68%	5.67%	La tasa de transferencia es de 5,67 resultado que resalta la función social y solidaria de FONCENCOSUD, al ofrecer condiciones financieras que contribuyen al bienestar económico de sus asociados.
Transferencias solidarias en educación.	-12.20%	-24.47%	FONCENCOSUD de empleados disminuyo en un 24.47%la transferencia solidaria para educación con respecto al año anterior. En ese sentido, el año 2024, se reportó un monto de \$112 ,312,854, mientras que este año la cifra ascendió a \$84 ,825,141 es importante recordar que el beneficio educativo se complemento con los auxilios educativos los cuales tuvieron una aumento del 10%
Transferencias solidarias en salud.	10%	41.41%	FONCENCOSUD de empleado incremento en un 41.41%su transferencia solidaria para salud. En ese sentido, el año pasado se reportó un monto de \$75,294,047, mientras que este año la cifra ascendió a \$106,473,303
Transferencias solidarias por calamidad.	-38%	-40.48%	en FONCENCOSUD para el año 2025 se disminuyo la solicitudes credito por esta linea en un 40.48%En ese sentido, el año pasado se reportó un monto de \$2,850,000, mientras que este año la cifra ascendió a \$4,788,000
Créditos tasa	47.5%	3.41%	Para el período en evaluación, FONCENCOSUD incrementó 3.41%la colocación de créditos con tasa cero frente al período anterior. Este resultado refleja su compromiso con la inclusión financiera y su rol en el alivio de cargas económicas críticas para los asociados.
Número de operaciones en tasa cero	7%	-6%	Para el período en evaluación, FONCENCOSUD disminuyó en -5.71% la colocación en numero de créditos a tasa 0,
Operaciones del período en líneas de crédito solidarias de educación	-14%	-29.73%	Para el período en evaluación, FONCENCOSUD en -29.73% las solicitudes de colocación de créditos de educación frente al período anterior. Es importante recalcar que como complemeto de este beneficio educativo se aumentaron en 10% los auxilios educativos llegando a 120 en 2025
Operaciones del período en líneas de crédito solidarias de salud	-39%	103.54%	Para el período en evaluación, FONCENCOSUD incrementó 103.54%la colocación de créditos de salud frente al período anterior. Este resultado refleja su compromiso con los asociados y sus principales necesidades.
Operaciones del período en líneas de crédito solidarias de calamidad	-33%	-50%	Para el período en evaluación, FONCENCOSUD disminuyó en un 50% las solicitudes de creditos de clamidad frente al período anterior.
Ahorro permanente	1.60%	3.73%	El ahorro permanente presenta un incremento 3.73%respecto al año anterior, este resultado permite valorar la estabilidad financiera de la base social y el compromiso de los asociados con FONCENCOSUD.

INDICADORES BALANCE SOCIAL SUPERSOLIDARIA

Nombre Indicador	2024	2025	Analisis 2025
Principio : 3 - Participación económica de los asociados, en justicia y equidad (Transferencia solidaria)			
Depósitos voluntarios	100%	292.37%	El ahorro o depósito voluntario presenta un incremento (o disminución) del 292.37% respecto al año anterior. Este resultado permite valorar la capacidad de captación de FONCENCOSUD, dada su naturaleza de voluntario y el compromiso de los asociados con FONCENCOSUD.
Aportes	7.90%	7.31%	Los aportes de FONCENCOSUD presentan un incremento 7.31% respecto al año anterior, este resultado permite valorar la estabilidad financiera de la base social y el compromiso de los asociados con FONCENCOSUD.
Tasa de captación ahorro permanente de Fondos de Empleados	5.20%	5.10%	La tasa de captación promedio del ahorro permanente de FONCENCOSUD de empleados para el período en evaluación es del 5,1% este corresponde al bono navideño entregado en diciembre de 2025
Diferencia entre cuentas de ahorro (mercado financiero) - ahorro permanente (tasa)	4.00%	4.30%	La tasa de transferencia de FONCENCOSUD de empleados es del 4,3% mayor a una cuenta de ahorro del mercado financiero
Tasa de captación del ahorro contractual	5%	5%	La tasa de captación promedio del ahorro contractual de FONCENCOSUD de empleados para el período en evaluación es del 4,59%
Diferencia entre ahorro contractual (tasa) y CDT (mercado financiero)	-3%	-4.52%	La comparación reveló que la tasa de interés ofrecida por FONCENCOSUD en ahorro contractual es inferior -4.52% a la del mercado financiero comparada con CDT a un año
Asociados con crédito	77.80%	74.28%	El 74,28% de los asociados tiene crédito con FONCENCOSUD de empleados.
Excedentes destinados a fondos sociales	\$ 23.068.768	\$ 42.357.322	El valor de excedentes aplicados a los fondos sociales fue de \$ 42,357,322.00
Asociados beneficiados de los fondos sociales	6453	6350	La totalidad de Asociados que recibió como mínimo un beneficio proveniente de los fondos sociales
Fondos Sociales y mutuales	44%	49%	La ejecución de los fondos sociales presenta un aumento (o disminución) del 49% con respecto al año anterior. En la vigencia pasada el valor fue de X y en esta fue de X.
Porcentaje del gasto social respecto al total de gastos	40%	40.82%	porcentaje de la cuenta de gastos generales ejecutado en 2025 por el fondo en materia social
Número de convenios interinstitucionales y otros solidarios vigentes	120	93	FONCENCOSUD para el año en curso cuenta con 93 convenios interinstitucionales y otros solidarios vigentes. En el 2025 se realizó depuración de convenios
Valor beneficio en convenios solidarios y/o acuerdos interinstitucionales solidarios entregados a los asociados en el periodo evaluado	\$ 144.532.638	\$ 171.334.315	FONCENCOSUD para el año en curso entregó \$171,334,315.00 en beneficios por convenios y/o acuerdos interinstitucionales.
Beneficio en convenios solidarios y/o acuerdos	6%	18.54%	Hay un incremento o disminución del 18.54% en el valor de beneficios entregados por convenios interinstitucionales y alianzas solidarias, respecto del año anterior.

INDICADORES BALANCE SOCIAL SUPERSOLIDARIA

Nombre Indicador	2024	2025	Analisis 2025
Principio : 4 - Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva			
Gastos destinados a programas de educación formal	\$ 66.000.000	\$ 71.500.000	El total de los recursos destinados a actividades de educación y formación formal, tales como estudios técnicos, tecnológicos, universitarios o de posgrado, durante el periodo evaluado. Tuvo un aumento del 8%
Gastos destinados a programas de educación informal	\$ 4.146.720	\$ 3.396.450	Recursos destinados a actividades de formación no formal, como talleres, cursos, seminarios o diplomados, realizados durante el periodo evaluad
Promedio del monto ejecutado del FODES en temas de emprendimiento por proyecto	0	0	La entidad destino Indeterminado \$ de pesos por proyecto de emprendimiento que decidió apoyar a través del FODES.
Cambio porcentual del monto ejecutado en proyectos de emprendimiento	0	0	El porcentaje de nuevos proyectos de emprendimiento fue de Indeterminado %. Mayor de 100.00% implica que se duplico el monto invertido en proyectos de emprendimiento. Si es menor a 100% implica que hubo un aumento del monto invertido en proyectos pero no lo duplico. Si el porcentaje es negativo implica que disminuyó la inversión. En la vigencia pasada el valor fue de X y en esta fue de X.
Número de proyectos de emprendimiento	0	0	El número de proyectos de emprendimiento fue de 0.00 en el periodo evaluado.
Porcentaje del FODES en el pasivo	0.11%	0.13%	El porcentaje del FODES en el pasivo indica la disposición de fondos para invertir en poryectos de emprendimiento.
Participación de empleados en eventos de educación	3.70%	3.57%	En el periodo evaluado se presentó un incremento 3.57%en el número de empleados capacitados, respecto al periodo anterior.
Número de eventos de educación y capacitación para empleados	12	15.00#	En el periodo evaluado se presentó un número total de 15.00# eventos en educación, mostrando el compromiso dFONCENCOSUD para con sus asociados.
Monto invertido en otros programas de educación	\$ 6.015.875	\$ 9.080.798	Se registra un incremento en un 51%en el monto destinado a otros programas de educación, en comparación con el año anterior.
Monto invertido en programas de emprendimiento	\$ -	\$270.000	Se registra un incremento del 100 %en el monto destinado a programas de emprendimiento, en comparación con el año anterior
Monto invertido en programas de gestión de riesgos	\$ 3.396.500	\$ 1.416.100	Se registra una disminción 58% en el monto destinado a programas de gestión de riesgos, en comparación con el año anterior
Monto invertido en programas de educación ambiental	\$455.175	\$649.450	Se registra disminución en el monto destinado a programas de educación ambiental, en comparación con el año anterior.
Monto invertido en programas de gobierno para los órganos de adminsitación	\$ 6.092.800	\$ 2.975.000	Se registra na disminución del 51% a programas de buen gobierno, en comparación con el año anterior.
Monto invertido en programas de educación financiera.	\$ 2.873.850	\$ 1.350.000	Se registra una disminución del 53%en el monto destinado a programas de educación financiera, en comparación con el año anterior.
Monto invertido en programas de educación solidaria	\$ 12.029.090	\$ 1.662.311	Se registra una disminución en el monto destinado a programas de educación solidaria, en comparación con el año anterior.

INDICADORES BALANCE SOCIAL SUPERSOLIDARIA

Nombre Indicador	2024	2025	Analisis 2025
Principio : 5 - Autonomía, autodeterminación y autogobierno			
Activos financiados con recursos de terceros	0%	0.00%	La entidad posee el 0.00% de sus pasivos apalancada a través de recursos de terceros cómo bancos y otras entidades financieras.
Asociados con el 80% de los ahorros	40.86%	40.20%	El 40.20%de los asociados poseen el 80% de los ahorros.
Asociados con el 80% de los créditos	30.92%	40.33%	En el 40.33%de los asociados se encuentra el 80% de los créditos vigentes.

Nombre Indicador	2024	2025	Analisis 2025
Principio : 6 - Servicio a la comunidad			
índice del rubro de ejecución en eventos	100%	100%	Se ejecuto el 100%del rubro presupuestado en eventos con eventos y/o actividades con impacto social
Número de programas orientados a la gestión ecológica	0	1	El número de programas en gestión ecológica fue de 1 (actividad con hijos de asociados sensibilizacion proyectos ambientales)
Rubro presupuestal que se asignó a los eventos	\$ 1.500.000	\$ 1.970.900	Hubo un crecimiento del 31%en el rubro presupuestal asignado a eventos sociales.(donacion banco alimentos y actividad ambiental con hijos asociados)
Monto ejecutado como % del monto asignado a los programas ecológicos que fue ejecutado	0	100%	Del rubro asignado a programas ecologicos el Indeterminado %fue el que se ejecuto durante el período evaluado.
Número de empleos directos creados	28	29	El número de empleos directos fue de 29.00
Número de eventos, actividades o bienes en especie con impacto social a terceros.	1	2	FONCENCOSUD en la vigencia actual tuvo 2.00# actividades, eventos o bienes en especie destinados al impacto social

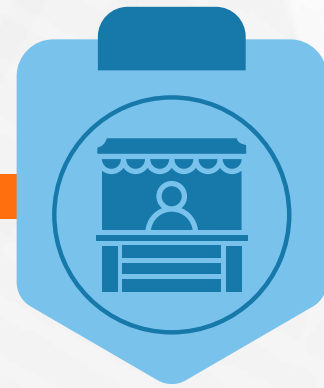
INDICADORES BALANCE SOCIAL SUPERSOLIDARIA

Nombre Indicador	2024	2025	Analisis 2025
Principio : 7 - Integración con otras organizaciones del mismo sector			
Número de participantes en eventos con otras organizaciones solidarias	139	120	El número de participantes fue de 120.00#en eventos con otras organizaciones solidarias durante la vigencia.
Organizaciones gremiales del sector solidario con las que se registra asociación	1	1	El total de organizaciones gremiales con los que registra asociación es de 1.00#
Monto de inversión de servicios utilizados con organizaciones del sector solidario	\$ 6.162.000,00	\$ 9.993.093,00	El monto destinado a servicios utilizados con organizaciones del sector solidario fue de \$9,993,093.00 En la vigencia pasada fue de X.
Cambio porcentual del monto de inversión de servicios utilizados con organizaciones del sector solidario.	12%	62.17%	Hubo un aumento o disminución del 62.17%del monto en inversión en servicios utilizados con organizaciones del sector solidario.
Número de servicios con los que tiene vinculación FONCENCOSUD	6	7	FONCENCOSUD de empleados cuenta con 7.00#número de servicios a través de algun vínculo. (seguros, asesoría, capacitación, recreación y turismo, financieros etc))
Cambio porcentual del número de participantes en eventos con otras organizaciones solidarias	99%	-13.67%	Hubo una disminución del -13.67%del numero de participantes en eventos que se hicieron con alianzas con otras organizaciones. Concierto
Cambio porcentual del rubro que fue invertido con otras organizaciones para alianzas del sector	427%	347.43%	Hubo un aumento 347.43%del monto invertido con otras organizaciones solidarias para eventos del sector
Valor del rubro invertido en alianzas con otras organizaciones solidarias	\$ 9.125.655,0	\$ 40.831.246	FONCENCOSUD destina \$40,831,246. invertido en alianzas con otras organizaciones solidarias. (capacitación , asesoría, actividades de bienestar, concierto organizaciones economía solidaria)

ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO Y BIENESTAR



Se acompañaron 27 reuniones de inducción a la compañía dando a conocer los servicios a los colaboradores.



Se realizaron 4 ferias de servicios a nivel nacional junio y en noviembre en aniversario, cubrimiento de 99 tiendas.



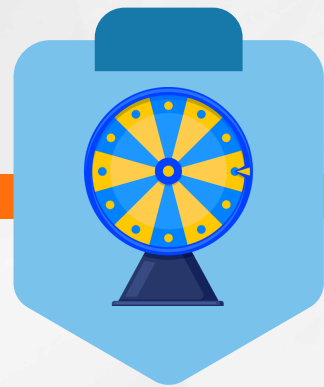
Participamos en conjunto con otros Fondos de empleados en dos ferias mayo de 2025 de vehículo y en octubre de 2025 feria inmobiliaria .



Se acordaron 6 nuevas alianzas comerciales para beneficiar a nuestros asociados y sus familias para un total de 83 activas al cierre de 2025.



ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO Y BIENESTAR



Nuestra tradicional ruleta de aniversario tuvo como objetivo principal fortalecer el conocimiento en economía solidaria y en las políticas y lineamientos de Fonccosud. Además, brindó a nuestros asociados una pausa activa y la oportunidad de ganar premios, contando con la participación de 941 asociados.



Para este aniversario tuvimos una actividad de compartir entre asociados y sus hijos menores de 12 años que se inscribieron para participar en proyecto ambiental en la cual los hijos de nuestros asociados nos presentaron sus ideas de como mejorar el impacto ambiental con prácticas sencillas y aplicables en casa.



Se otorgaron 10 cupos más auxilios educativos llegando a 130 al año.



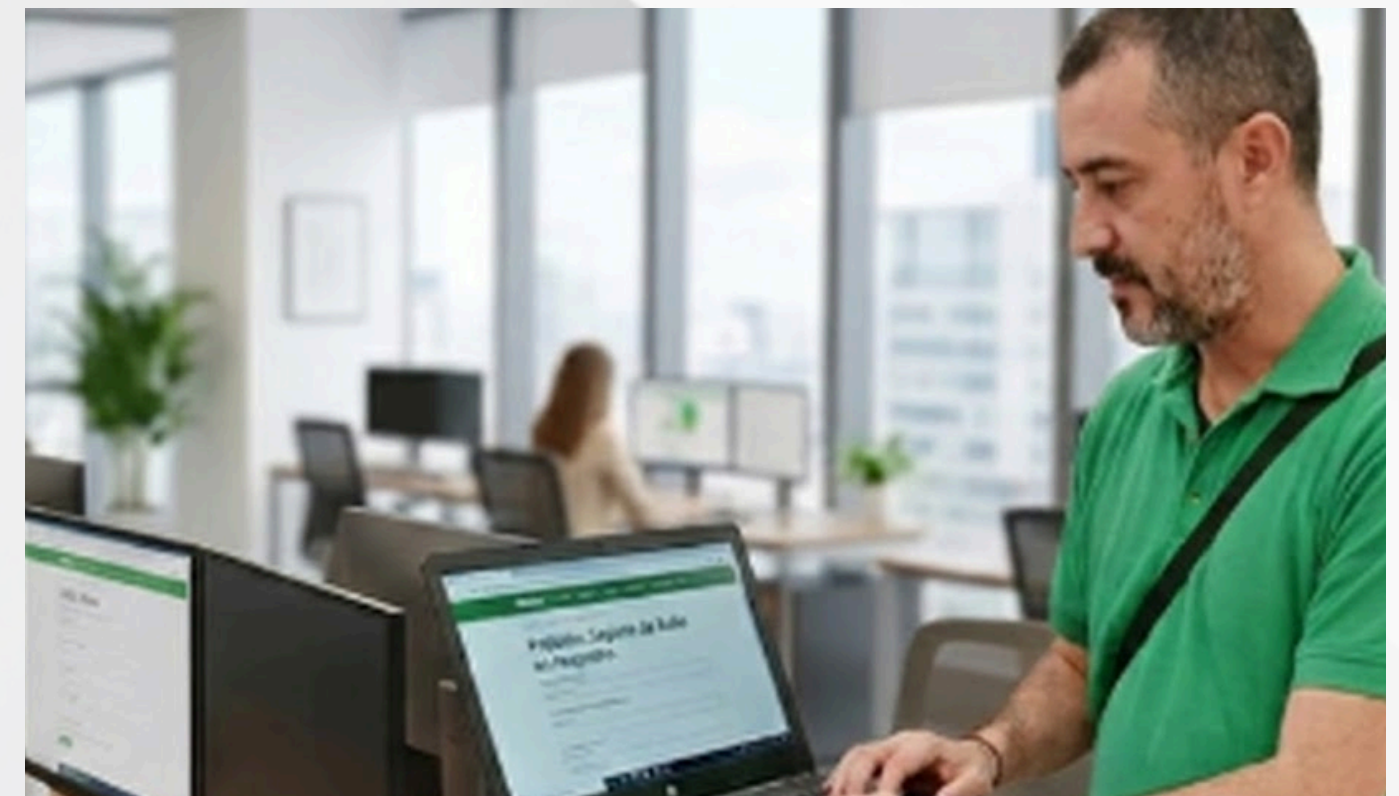
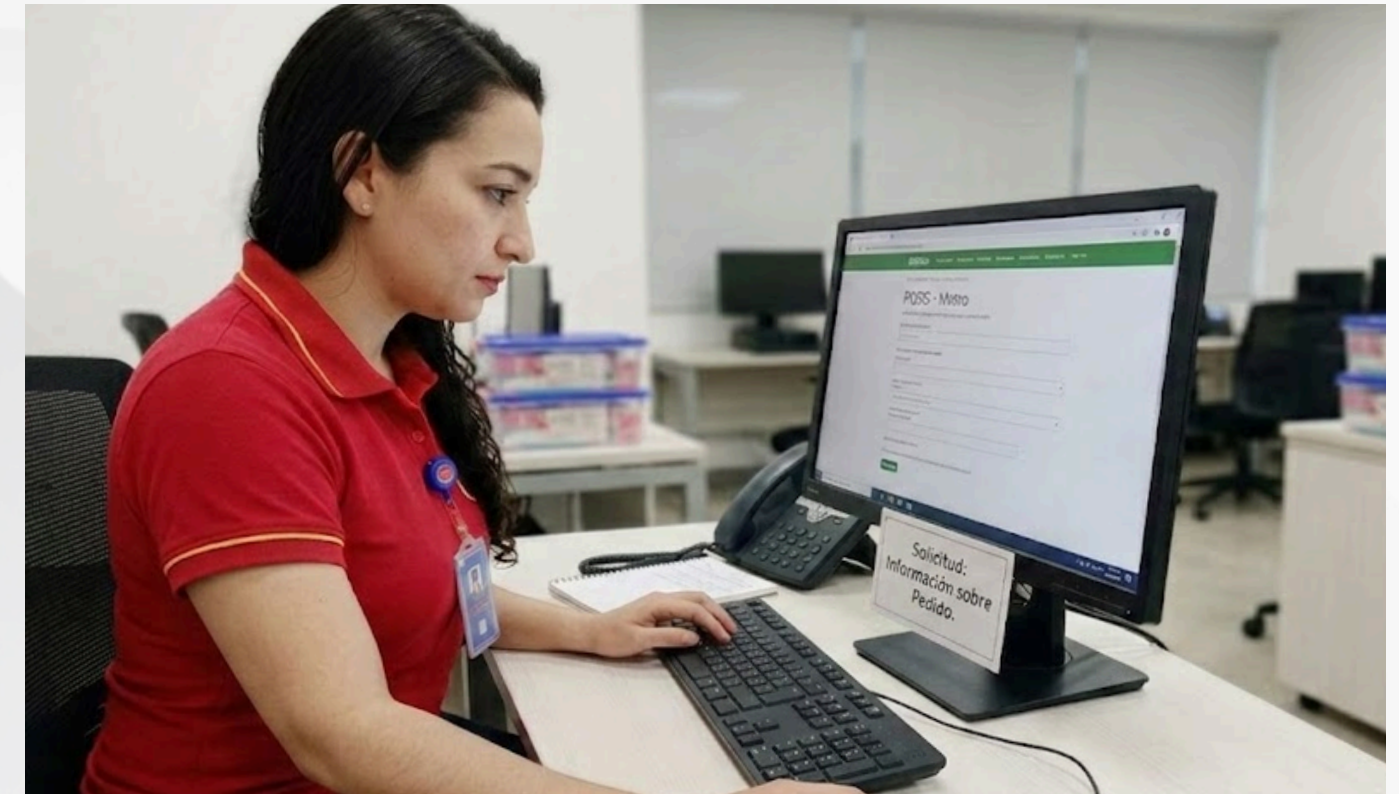
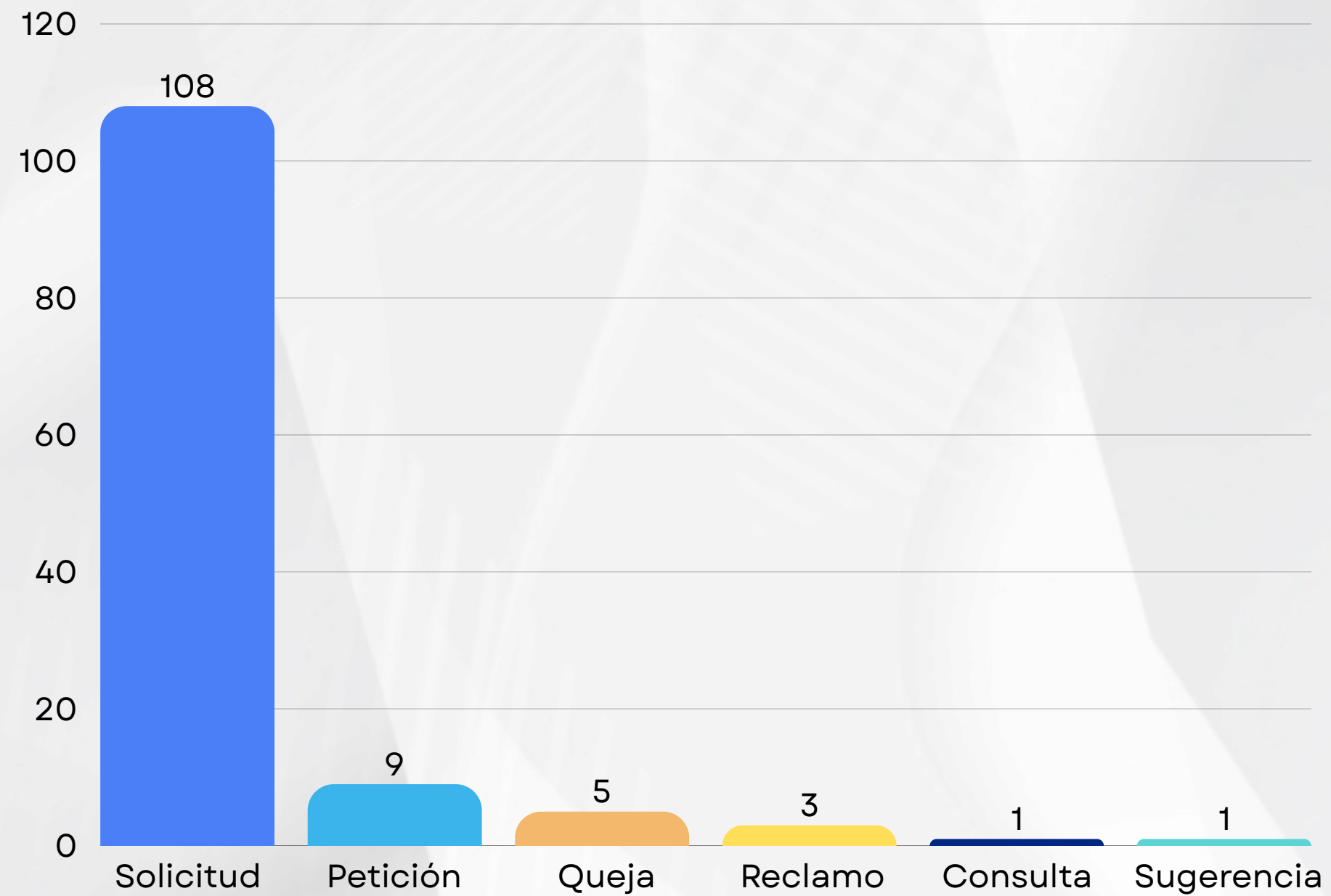
Como actividad de integración del sector solidario 120 de nuestros asociados y sus familias participaron y disfrutaron del Megaconcierto de los Fondos de Empleados de ANALFE en el mes de noviembre.





ATENCIÓN DE PQRS

A través de la página web la opción contáctenos y la plataforma de Linix se recibieron un total de 127 pqrs a corte del 31 de diciembre, cada una de las áreas del Fondo dio respuesta oportuna a las inquietudes y gestionó las observaciones recibidas para mejora del servicio





COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Un aspecto fundamental en Foncencosud ha sido mantener una comunicación permanente y efectiva con nuestros asociados. Durante 2025 continuamos garantizando una amplia cobertura a través de redes sociales, actualización constante de la información en nuestra página web, envío de campañas por correo electrónico y mensajes de texto, así como el servicio de atención personalizada mediante nuestras líneas celulares y la asesoría directa de las ejecutivas en tiendas a nivel nacional.

Para este año, iniciamos además la edición del boletín mensual del Fondo, un espacio informativo en el que compartimos con los asociados las actividades realizadas, los convenios vigentes y los beneficios programados para el mes siguiente, fortaleciendo así la cercanía y el sentido de pertenencia

INFORMACIÓN DIFERENTES CANALES

Redes sociales: 280 actualizaciones (Facebook + Instagram).

- Página web: 140 actualizaciones.
- Correo externo: 72.000 envíos.
- SMS: 6.042 mensajes.
- WhatsApp corporativo: 23 interacciones.
- Webinar Facebook live: 8 eventos.

CANALES INTERNOS

- Correo interno: 104 envíos.
- Cartelera del fondo: 50 publicaciones.
- Piezas publicitarias: 72 materiales distribuidos.
- Respuestas PQRS: 127 gestiones.

CAMPAÑAS DE MERCADEO

2 campañas externas ejecutadas.

Objetivo: posicionamiento y captación de asociados.

Resultados: mayor visibilidad y alcance.

Diciembre



PROCESOS INTERNOS

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Durante la vigencia 2025, la administración fortaleció el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), consolidando una gestión preventiva, estratégica y alineada con el crecimiento del Fondo. La gestión del riesgo no solo se enfocó en el cumplimiento normativo, sino en convertirse en un soporte para la sostenibilidad financiera, la toma de decisiones oportunas, respaldar el crecimiento de la cartera, brindar estabilidad de la liquidez y la implementación de una nueva unidad de negocio.

El entorno económico estuvo marcado por ajustes en tasas de interés, cambios regulatorios y mayores exigencias prudenciales, lo que demandó un monitoreo permanente de los riesgos de crédito, liquidez, operacional y lavado de activos. En este contexto, la Gerencia, en articulación con los Comités y la Junta Directiva, adoptó decisiones oportunas que permitieron mantener indicadores dentro de niveles controlados.

RIESGO	GESTIÓN	RESULTADO GERENCIAL
SARLAFT - Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo	Se mantuvo un monitoreo permanente de operaciones, validación en listas vinculantes y actualización de información de asociados, empleados y proveedores. Adicionalmente, con la entrada en operación de la nueva unidad de negocio (Afianzadora), se identificaron nuevos factores de riesgo, ajustando la matriz y fortaleciendo los controles preventivos.	Bajo nivel de exposición y cumplimiento normativo sin materialización de eventos relevantes.





RIESGO	GESTIÓN	RESULTADO GERENCIAL
SARC - Sistema de administración de riesgo de crédito	<p>Durante el año se impulsó la colocación mediante ajustes estratégicos y nuevas líneas de crédito, acompañados de seguimiento permanente a indicadores de cartera y aplicación de la metodología de pérdida esperada.</p> <p>Se fortalecieron los procesos de garantías y afianzamiento, mitigando el riesgo ante el crecimiento de la cartera.</p> <p>Así mismo, se realizaron las evaluaciones de cartera correspondientes a los cortes establecidos (mayo y noviembre), conforme a la regulación vigente, verificando la correcta clasificación y provisión de los créditos.</p>	<p>La gestión del riesgo de crédito en 2025 permitió acompañar el crecimiento de la cartera con disciplina técnica, fortalecimiento de cobertura y control preventivo, asegurando la estabilidad del activo y la sostenibilidad financiera del Fondo.</p>
SARL - Sistema de administración de riesgo de liquidez	<p>Para la línea de crédito especial y la ausencia del crédito habitual de Cencosud, la Administración, en coordinación con el Comité de Riesgo de Liquidez y la Junta Directiva, ejecutó una estrategia de recomposición de recursos que incluyó el retiro de inversiones en fiducias y la cancelación anticipada de CDTs, con el fin de garantizar la colocación de créditos con recursos propios y mantener el cumplimiento oportuno de las obligaciones.</p> <p>Se mantuvo monitoreo constante de brechas de liquidez e indicadores regulatorios, asegurando el cumplimiento de obligaciones y rentabilidad competitiva.</p>	<p>La gestión del riesgo de liquidez durante 2025 permitió mantener una posición financiera estable, garantizando la disponibilidad de recursos para atender la demanda de crédito y el cumplimiento oportuno de las obligaciones del Fondo. Las decisiones adoptadas sobre el portafolio de inversiones estuvieron orientadas a optimizar la estructura de activos líquidos, preservar la rentabilidad y asegurar sostenibilidad en el mediano plazo.</p>

RIESGO

GESTIÓN

RESULTADO GERENCIAL

SARO – Sistema de administración riesgo operacional

Durante la vigencia 2025, la gestión del riesgo operacional estuvo orientada al fortalecimiento del cumplimiento regulatorio, la prevención de riesgos tecnológicos y la consolidación de una cultura institucional de gestión del riesgo, tanto a nivel interno como hacia los asociados.

Se aseguró el cumplimiento oportuno de los reportes regulatorios exigidos por la Superintendencia de Economía Solidaria, minimizando la exposición a riesgos de carácter normativo. Con la entrada en operación de la Afianzadora, se incorporaron nuevos riesgos operacionales al sistema de control, ajustando los mecanismos de seguimiento.

En materia tecnológica, se reforzaron acciones de prevención en ciberseguridad y se promovieron buenas prácticas mediante publicaciones dirigidas a empleados y asociados, fortaleciendo la cultura de autocontrol.

Como resultado de la gestión adelantada, el Fondo mantuvo un adecuado cumplimiento regulatorio, integró de manera oportuna los riesgos derivados de la nueva unidad de negocio (Afianzadora) dentro de su esquema de control, se fortaleció la cultura de riesgo tanto a nivel interno como hacia los asociados. Las acciones preventivas en materia de ciberseguridad y sensibilización contribuyeron a mitigar posibles vulnerabilidades tecnológicas, permitiendo cerrar la vigencia con una operación estable y sin impactos operacionales significativos.

La gestión desarrollada durante la vigencia 2025 reafirma el compromiso institucional con una administración prudente, preventiva y alineada con el crecimiento sostenible del Fondo. El fortalecimiento de los sistemas de control, la incorporación de riesgos derivados de nuevas líneas y unidades de negocio, el seguimiento permanente a los indicadores financieros y el cumplimiento normativo oportuno, evidencian una gestión estructurada y técnicamente respaldada.

Las decisiones adoptadas en materia de crédito, liquidez, lavado de activos y financiación del terrorismo y riesgo operacional estuvieron orientadas no solo a mitigar exposiciones, sino a acompañar estratégicamente la expansión del Fondo, preservando la estabilidad financiera y la confianza de los asociados.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

INFORMACIÓN DIFERENTES CANALES

Para el cuarto trimestre de 2025, Foncencosud termino la implementación de crédito ágil en el módulo respectivo de nuestro sistema ERP LINIX, el cual permite al asociado tener una mayor eficiencia y simplicidad en los procesos para la solicitud, radicación de créditos, análisis y desembolso.

FIRMA ELECTRÓNICA

Se implementó la primera fase de la firma digital, brindando a nuestros asociados la facilidad de radicar sus solicitudes de crédito de manera electrónica, con plena validación de identidad a través del servicio de firma electrónica. En esta etapa inicial, la herramienta se aplicó por primera vez en las campañas de crédito aniversario, especial, fidelización y libre inversión, marcando un avance significativo en la modernización de nuestros procesos.



- Se inicio con la implementación del módulo de pagare desmaterializado con Deceval que complementa el servicio de solicitud de crédito de manera 100% digital, con el cumplimiento normativo para efectos jurídicos, se espera poder tener este proceso en el primer semestre de 2026, para las líneas de crédito.
- En este año se realizaron mantenimiento preventivos y correctivos en los equipos de cómputo del Fondo, el adecuado aseguramiento de la información con las instalaciones de antivirus, firewall, así como se realizó las actualizaciones y renovaciones de licenciamiento de Microsoft Office propio del Fondo.
- Dentro de los procesos de aseguramiento de información fortalecimos los procesos de almacenamiento de información de los archivos electrónicos en la nube con Microsoft office.



PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Se realiza un Comité Interno de Experiencia, conformado por los líderes de cada área y la Gerencia, en el cual, de manera mensual, se retroalimenta la información sobre el cumplimiento de objetivos.

Desde la experiencia de cada área, se aportan soluciones orientadas a la identificación de planes de acción y a la mejora continua.

El proceso de archivo físico se desarrolla conforme a los procedimientos establecidos de organización, clasificación y conservación documental en el fondo, y posteriormente se realiza el envío al proveedor de almacenamiento externo, asegurando así la adecuada custodia y protección de la información.

Se viene levantando la información de procesos administrativos, operativos y financieros de cada área la cual está en 67% y en los manuales de funciones se viene incluyendo la identificación de riesgos y controles necesarios



FORMACIÓN Y DESARROLLO

TALENTO HUMANO

Foncencosud cuenta con una planta de 28 trabajadores y un practicante Sena en etapa productiva distribuidos en las siguientes áreas:

PERFIL/AREA	GERENCIA	RIESGOS	ADMINISTRATIVA	FINANCIERA	CREDITO Y CARTERA	BIENESTAR Y SERVICIO AL ASOCIADO	TOTAL
GERENCIA	1						1
JEFATURA		1	1	1	1	1	5
ANALISTA			1	1	2	1	5
AUXILIAR					1		1
EJECUTIVO						16	16
SENA			1				1
TOTAL	1	1	3	2	4	18	29

Del total de la planta de colaboradores el 83% corresponde a mujeres y el 17% a hombres

GENERO	CANTIDAD	%
Hombre	5	17%
Mujer	24	83%
TOTAL	29	100%



FORMACIÓN Y DESARROLLO

FORMACIÓN

En función de realizar un desarrollo personal y de las habilidades blandas de nuestros colaboradores se desarrollaron 12 capacitaciones internas de coaching y fortalecimiento institucional, abordando temáticas estratégicas como:

- Economía solidaria
- Comunicación asertiva
- Ciberseguridad
- Actualización tributaria, fiscal e información exógena
- Perspectivas y prospectivas económicas
- Servicio al cliente
- Crédito y cartera
- Cobranza, pérdida esperada y gestión de riesgos
- Fortalecimiento de liderazgo

INDICADOR DE SATISFACCIÓN

Se aplicaron encuestas de satisfacción dirigidas a los colaboradores, con el propósito de medir su percepción frente a Foncencosud. Como resultado, se obtuvo un nivel de satisfacción del **98%**, evidenciando una alta valoración y aceptación por parte del equipo frente a la gestión y servicios ofrecidos.

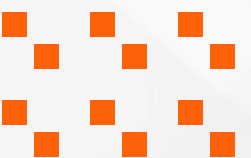
INDICADOR DE LIDERAZGO

Se realizó la encuesta de evaluación de líderes y analistas, enfocada en fortalecer los procesos de mejora continua y medir la percepción del equipo frente al ejercicio del liderazgo. (100% de jefaturas y 97% colaboradores). Este instrumento permite identificar oportunidades de mejora, consolidar buenas prácticas y fortalecer las competencias de dirección dentro de la organización.



Durante la vigencia 2025 se ejecutaron 30 capacitaciones contempladas en el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, de las cuales 18 estuvieron orientadas a la prevención del peligro psicosocial y biomecánico, así como a la promoción de estilos de vida saludable, nutrición y actividad física, fortaleciendo el bienestar integral de los colaboradores y el cumplimiento normativo en materia de prevención de riesgos laborales.

En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizó la Autoevaluación de Estándares Mínimos SG-SST 2025, obteniendo una calificación del 100%, reflejando un alto nivel de cumplimiento y mejora continua en los procesos internos.



FORMACIÓN Y DESARROLLO

En coordinación con la compañía se integró nuevamente la brigada de atención de emergencia en sede como parte del plan de ayuda mutua en la cual contamos con 6 brigadistas por parte del Fondo, atendimos las respectivas capacitaciones y simulacro.

BIENESTAR E INTEGRACIÓN

En función de lograr un mayor fortalecimiento del equipo de trabajo, se desarrollaron actividades orientadas al bienestar integral de los colaboradores, promoviendo espacios de integración, recreación y crecimiento personal. Estas iniciativas estuvieron enfocadas en fortalecer el trabajo en equipo, mejorar el clima laboral y contribuir a la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, reafirmando el compromiso institucional con el desarrollo humano y organizacional.

OPERACIONES CON ASOCIADOS Y ADMINISTRADORES

Foncencosud realizó operaciones de crédito con sus administradores, en su calidad de asociados, los cuales fueron analizados, revisados y aprobados conforme lo dispone el Estatuto y el reglamento de crédito.



PARTICIPACIÓN Y REPRESENTACIÓN EN EL SECTOR

Con el propósito de fortalecer la gestión técnica y estratégica del Fondo, se participó activamente en los siguientes espacios de formación y articulación gremial:

**ENCUENTRO DE
CONTADORES Y
OFICIALES DE
CUMPLIMIENTO**



**XXIII CONGRESO
NACIONAL ANALFE
2025**



**ENCUENTRO DE
LÍDERES DE CRÉDITO
Y CARTERA**



**6º PASANTÍA
NACIONAL DE
FONDOS DE
EMPLEADOS**



**JORNADA DE FORTALECIMIENTO
DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS
MUJERES EN LOS ÓRGANOS
DIRECTIVOS DE LAS ENTIDADES DE
ECONOMÍA SOLIDARIA**



GOBIERNO CORPORATIVO

Los diferentes órganos de administración (Junta directiva y Representante Legal) en cumplimiento de las funciones desarrollaron sus labores determinando las políticas a seguir evaluando el perfil de riesgo de la entidad, acogiendo las decisiones a los reglamentos, manuales y procedimientos definidos y aprobados. Como constancia de estas quedaron en las actas de las diferentes reuniones estratégicas para consolidar buenas prácticas, contribuyendo al fortalecimiento institucional y al desarrollo del sector solidario.



La Junta directiva y comités de apoyo realizaron las respectivas reuniones acordes al Estatuto y Reglamentos, las cuales, se realizaron de manera virtual con el cumplimiento de requisitos exigidos en los respectivos reglamentos, de ellas se verificó la identidad de cada miembro y se tiene la evidencia grabada de dichas reuniones.

ORGANO	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO %
JUNTA DIRECTIVA	12	13	108%

POLÍTICA Y DIVISIÓN DE FUNCIONES

FONCENCOSUD cuenta con diferentes comités creados por la Junta Directiva, como son el Comité de Riesgos y Comité Riesgo de liquidez, Comité de Crédito que se reúnen mensualmente. Los reglamentos que rigen estos comités son aprobados por la Junta Directiva y difundidos a todos los directivos; cuenta además con un grupo idóneo y dispuesto a dar apoyo para el logro de las metas y objetivos propuestos en cada uno de ellos.

ORGANO	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO %
COMITÉ DE RIESGOS	12	12	100%
COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ	12	12	100%
COMITÉ DE CRÉDITO	24	24	100%



GOBIERNO CORPORATIVO

El organigrama de la entidad está acorde con el tamaño, complejidad y naturaleza de las operaciones de la entidad y hasta donde ello lo permite las funciones de aprobación, registro y análisis de riesgos dependen de áreas funcionales diferentes o su responsabilidad recae en empleados diferentes estableciendo claros límites en función de su nivel jerárquico.

La entidad cuenta con su estatuto, manual de buen gobierno, código de ética, manuales de riesgos, reglamentos de los servicios de ahorro y crédito y los reglamentos de funcionamiento de los diferentes estamentos de administración y control social, así como los respectivos manuales de funciones y procedimientos todos ellos actualizados a la normatividad vigente.

INFORMES A LA JUNTA DIRECTIVA

Mensualmente la gerencia y el área administrativa socializa con la Junta Directiva, el informe de gestión que contiene las acciones realizadas en el mes en cuanto a los resultados financieros, balance social, informe de los servicios de ahorro y crédito, la tesorería, temas administrativos y la gestión de riesgos, en la organización, entre otros).

La Gerencia somete para aprobación de la Junta todos los reglamentos, manuales y políticas respecto a los servicios, los riesgos, el funcionamiento de los comités, así como el presupuesto. Y las políticas internas del Fondo.

REPORTES

Se socializan en Junta Directiva los informes del comité de riesgos y del comité de riesgo de liquidez donde se analiza los diferentes riesgos a los que se ve expuesta la entidad y la gestión periódica realizada, de igual manera se analizan los informes que brindan la Revisoría Fiscal y el informe semestral sobre el SARLAFT de la oficial de cumplimiento.

RECURSOS HUMANOS

Los funcionarios del Fondo de Empleados, están debidamente calificados y preparados tanto académicamente como a nivel de experiencia profesional, para desempeñar tareas y labores propias de su cargo.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

FONCENCOSUD, cuenta con un programa idóneo debido a que esta adecuado a los cambios permanentes que establece el ente que nos rige, con experiencia en el sector y con programas diversos que permiten mantener la información actualizada y continúa. Se cuenta con todos los soportes necesarios que hacen fácil y segura la gestión administrativa El Hardware se encuentra actualizado y se cuenta con un plan de mantenimiento. En materia de acceso remoto se cuenta con posibilidad de acceso a través de VPN con seguridades adecuadas para evitar accesos no autorizados, ataques informáticos o la entrada de virus. La entidad respalda de manera externa la información crítica de los aplicativos y archivos de ofimática.





PLANEACIÓN ESTRATEGICA 2025-2028

OBJETIVO GENERAL

Potenciar a FONCENCOSUD a estados más elevados de crecimiento económico e impacto social, logrando la articulación de procesos, tecnología, portafolio, recursos y talento humano, que genere una experiencia memorable al asociado y al colaborador.

PERSPECTIVA FINANCIERA

Implementar estrategias de gestión financiera innovadoras para maximizar la Rentabilidad del fondo y alcanzar un crecimiento sostenido.



PERSPECTIVA INTERNA

Estructurar procesos y procedimientos pertinentes y efectivos que aseguren la adecuada gestión solidaria en FONCENCOSUD



PERSPECTIVA DEL ASOCIADO

Mejorar la experiencia y satisfacción de los asociados de FONCENCOSUD para su fidelización



PERSPECTIVA FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

Desarrollar integralmente el talento humano de FONCENCOSUD para el crecimiento individual y colectivo



FINANCIERA

1. Mecanismos crecimiento y solidez
2. Promover Líneas de ahorro
3. Crear unidades de negocio

ASOCIADOS

4. Fortalecer portafolio
5. Plan Marketing Relacional
6. Optimizar atención al asociado



PROCESOS INTERNOS

7. Administración de Riesgos
8. Documentar procesos
9. Tecnología y digitalización
10. Fortalecer recuperación cartera


CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

11. Fortalecer gestión humana
12. Promover Liderazgo
13. Capacitación continua

INDICADORES PLANEACIÓN ESTRATEGICA

	INDICADOR	2025 PLANEADO	2025 EJECUTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
PERSPECTIVA FINANCIERA OBJETIVO: Maximizar la rentabilidad del fondo y alcanzar un crecimiento sostenido.	Calidad de Cartera	3%	2.24%	134%	<p>✕ Rentabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Fortalezas: El ROE superior al planeado con un cumplimiento del indicador del 144%, margen neto y margen de intermediación por encima de lo esperado lo que indica eficiencia en la gestión de tasas activas y pasiva, rentabilidad de la cartera en buen nivel, Foncencosud esta logrando maximizar la rentabilidad en el corto plazo gracias a buena calidad de cartera y eficiencia en márgenes. <p>📊 Crecimiento y solidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crecimiento cartera bruta consumo con libranza (asociados activos) : se encuentra por debajo de lo esperado. Aunque la calidad es buena, Existe oportunidad de mejorar el rendimiento en la colocación de cartera, con el uso de recursos de liquidez que puedan volverse mas eficientes en la tasa de colocación de cartera; Foncencosud cuenta con un patrimonio y capital institucional por encima de lo previsto lo que indica que es posible crecer de manera solida. <p>👤 Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> Es esencial impulsar crecimiento de cartera, con revision de politicas de colocación como se vienen realizando desde el segundo semestre de 2025, diversificación de productos y canales de distribución. Equilibrar cobertura: mantener una politica de aprovisionamiento para blindar la rentabilidad ante posibles deterioros. Optimizar activos productivos: Buscar mayor eficiencia en la utilización de activos para generar ingresos.
	Calidad cartera consumo con libranza	55%	0.35%	157%	
	Indicador de Crecimiento de Cartera Bruta de Consumo con Libranza	2%	0.36%	18%	
	Quebranto Patrimonial (Patrimonio / Aportes)	109%	110%	101%	
	Activos Productivos / Activo	101%	90%	89%	
	Depósitos / Cartera	1	0.96	0.96%	
	Cobertura Total (deterioro/cartera bruta)	4%	3.4%	84%	
	Cartera / Activos	80%	81%	101%	
	Capital institucional / Activo	80%	0.86%	108%	
	ROE	1%	1.44%	144%	
	Excedente Neto + bono + actividades asociadas/ingresos	43%	40.2%	93%	
	Rentabilidad Total de los aportes y ahorros	490%	4.50%	92%	
	Margen neto = Excedente Neto / Ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	150%	1.69%	113%	
	Rentabilidad de la cartera	13%	13.7%	105%	
	Margen de intermediación financiero	870%	9%	106%	

INDICADORES PLANEACIÓN ESTRATEGICA

	NOMBRE DE INDICADOR	FÓRMULA DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN	2024 PLANEADO	2025 PLANEADO	2025 EJECUTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
PERSPECTIVA ASOCIADO OBJETIVO: Mejorar la experiencia y satisfacción de los asociados de FONCENCOSUD para su fidelización	Fidelización del asociado	No. Asociados que usan los servicios de crédito / base social	Pertinencia de los servicios de crédito frente a las necesidades de los asociados	76%	72%	74.6%	104%	 Fidelización y Satisfacción se está cumpliendo en gran medida el objetivo de mejorar la experiencia y satisfacción de los asociados: teniendo en cuenta la buena percepción de créditos, ahorro, actividades y buena imagen institucional. Sin embargo, es necesario continuar fortaleciendo el valor agregado en convenios para consolidar la fidelización sostenida
		No. Asociados que usan los convenios / base social	Pertinencia de los convenios gestionados frente a las necesidades de los asociados	52%	58%	49%	84%	
		No. Asociados que participan de las actividades / base social	Pertinencia de las actividades desarrolladas frente a las necesidades de los asociados por lo menos en una actividad	100%	100%	92.83%	93%	
		No. asociados con ahorro programado / base social	Pertinencia de los servicios de ahorro frente a las necesidades de los asociados	0.63%	1.10%	1.12%	101%	
	Satisfacción del asociado	Resultados encuesta anual	Mide la imagen de satisfacción de los servicios ofrecidos por el fondo	93%	95%	96%	101%	
		Peticiones solicitudes y consultas/ base social	Mide la imagen de la empresa ante los asociados y el margen de inconformidades de los asociados	5.8%	6%	2.0%	201%	
		No. de quejas y reclamos / base social	Mide la imagen de la empresa ante los asociados y el margen de inconformidades de los asociados	0.30%	0.20%	0.1%	149%	

INDICADORES PLANEACIÓN ESTRATEGICA

	NOMBRE DE INDICADOR	FÓRMULA DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN	2025 PLANEADO	2025 EJECUTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS OBJETIVO: Estructurar procesos y procedimientos pertinentes y efectivos que aseguren la adecuada gestión solidaria	Tecnología y Digitalización	Disponibilidad de recursos digitales para consulta e información de los asociados	Determina la adecuación tecnológica para las áreas funcionales de FONCENCOSUD	95%	98%	103%	<p>Los procesos están estructurados adecuadamente en lo técnico y normativo, es importante continuar reforzando la comunicación con los canales digitales que permitan una adecuada cobertura de las necesidades de nuestros asociados.</p> <p>la efectividad de los procesos se refleja en el adecuado monitoreo de riesgos, en el cumplimiento oportuno de la regulación y mantener trazabilidad documental, lo cual es esencial para ofrecer a nuestros asociados la transparencia y confiabilidad</p>
		Procesos implementados / procesos proyectados	Implementación de procesos tecnológicos y digitales para la mejora continua del servicio al asociado	70%	67%	95%	
		Disponibilidad de Equipos operativos tecnológicos disponibles/	Determina la renovación tecnológica de equipos de cómputo, de impresión y aplicativos de FONCENCOSUD	100%	100%	100%	
		No. de asociados que utilizan plataformas tecnológicas (página web, App y redes sociales) / Base social existente	Mide el impacto y pertinencia de la adecuación digital del fondo de empleados para la comunicación con sus asociados	60%	67%	108%	
	RIESGOS	Procesos SIAR instaurados en FONCENCOSUD / total procesos SIAR de acuerdo con la legislación	Cumplimiento de las obligaciones normativas en materia de riesgos	100%	100%	100%	
		Riesgos materializados/ Riesgos identificados	Determina el nivel de efectividad en la prevención y seguimiento de controles implementados	<5%	4.0%	125%	
	Documentación de procesos	Procesos operativos administrativos y financieros documentados / Procesos sociales, administrativos y financieros implementados	Determina el nivel de organización operativa y táctica de FONCENCOSUD para la prestación de los servicios	65%	67%	103%	
		Información digital (Back up) y física / total de información en archivo a custodiar y en la nube	Custodia de archivo digital y físico de los procesos internos del fondo de empleados	80%	97%	121%	

INDICADORES PLANEACIÓN ESTRATEGICA

		NOMBRE DE INDICADOR	FÓRMULA DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN	2025 PLANEADO	2025 EJECUTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
PERSPECTIVA CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE OBJETIVO Desarrollar integralmente el talento humano de FONCENCOSUD para el crecimiento individual y colectivo	Gestión humana	Índice de rotación de personal	No. de personas retiradas en el período definido / No. de personas de planta	Define la rotación la proporción de personas que salen de FONCENCOSUD, descontando los que lo hacen de una forma inevitable (jubilaciones, fallecimientos, prácticas)	15%	7%	118%	★ Los indicadores de crecimiento y aprendizaje organizacional muestran que la entidad tiene una base interna muy sólida: personal estable, motivado, esto es un factor crítico de éxito para mejorar la experiencia y satisfacción de los asociados, ya que el talento humano es el principal canal de fidelización. se ha logrado un entorno laboral estable, seguro y motivador, con liderazgo efectivo en todos los niveles. Esto favorece tanto el crecimiento individual de los colaboradores como el crecimiento colectivo de la organización.
		Clima laboral	No. colaboradores satisfechos / Total de colaboradores	Determina el grado de satisfacción de los colaboradores de FONCENCOSUD frente a su entorno laboral	91%	98%	108%	
		Implementación y mantenimiento del SG-SST	% de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST (Evaluación estándares mínimos) y seguimiento al cumplimiento de indicadores del sistema	Determina las acciones a desarrollar para el mantenimiento del SG-SST	99%	100%	101%	
	LIDERAZGO	LÍDERES	Percepción positiva de liderazgo	Determina el nivel de influencia, inspiración y coherencia de los líderes y directivos por parte de sus equipos de trabajo y pares	94%	100%	106%	
		COLABORADORES	Percepción positiva de liderazgo	Determina el nivel de toma de decisiones, disciplina y efectividad de los colaboradores por parte de sus líderes y pares	92%	97%	103%	

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES OCURRIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

A la fecha de emisión de este informe, no se han presentado hechos importantes que deban ser dados a conocer a los asociados o eventos que afecten los resultados del ejercicio o la posición financiera presentada en los estados financieros.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD

Para el año 2026, la entidad continuará desarrollando su objeto social con el propósito de generar beneficios sostenibles para sus asociados, en línea con las estrategias definidas en el Plan Estratégico 2025–2028. El enfoque seguirá centrado en el fortalecimiento de los servicios de ahorro y crédito, complementados con convenios comerciales que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los asociados.

En terminos financieros se proyecta consolidar la unidad de negocio Foncenco Multisoluciones S.A.S., como plataforma para ofrecer servicios adicionales que complementen la gestión del Fondo, generando bienestar y aportando a la rentabilidad financiera institucional.

Se mantendrá un monitoreo constante de las disposiciones del Banco de la República, particularmente frente al ajuste al alza de la tasa de intervención. El Fondo velará por conservar tasas competitivas en la colocación de crédito y captación de ahorro, al tiempo que los excedentes de liquidez serán administrados en inversiones de bajo y moderado riesgo, bajo estrictos controles de riesgo crediticio y de liquidez.

Al tiempo que los excedentes de liquidez serán administrados en inversiones de bajo y moderado riesgo, bajo estrictos controles de riesgo crediticio y de liquidez.

La gestión de cartera continuará con un comportamiento estable gracias al recaudo mediante descuento de nómina, garantizando un flujo constante y eficiente. Paralelamente, se reforzarán las acciones de recuperación de cartera de asociados retirados, con el fin de optimizar resultados y preservar la solidez financiera.

En el ámbito tecnológico, la entidad avanzará hacia la digitalización total de sus servicios. A partir de 2026, se espera que el 100% de las solicitudes y operaciones puedan realizarse en línea, con la implementación definitiva de la firma electrónica y del pagaré desmaterializado.

Cabe destacar que el crecimiento de la base social depende en gran medida de la estabilidad laboral de la empresa patronal, la cual ha venido realizando ajustes en su recurso humano. No obstante, se considera que estos factores, aunque requieren seguimiento permanente, no representan un impacto significativo en la evolución del Fondo ni implican la activación del plan de contingencia establecido.

En síntesis, aunque los aspectos mencionados requieren un seguimiento constante y riguroso, no se prevé que tengan un impacto significativo en la evolución del Fondo. Asimismo, se considera que dichas condiciones no implican la activación del plan de contingencia establecido por Foncencosud, garantizando así la continuidad y estabilidad de la gestión institucional.

PERSPECTIVAS EVALUADAS EN LA PLANEACION ESTRATEGICA PARA EL AÑO 2026

Dentro de los planes previstos la Junta Directiva y el equipo de colaboradores de Foncencosud, estará trabajando enfocado entre otros en los siguientes objetivos:

FINANCIERO

1. Continuar con las estrategias para el crecimiento financiero del Fondo y solidez patrimonial que permitan dar mayor eficiencia a los recursos y fortalecer las reservas en vista de sostenibilidad financiera interna.
2. Diseño de estrategias que permitan el aumento en la colocación de cartera que permitan una mayor rentabilidad y gestión de los activos productivos.
3. Establecer y promocionar líneas de ahorro que sean de interés para los asociados, con la adecuada evaluación y monitoreo de tasas.

SOCIAL

4. Evaluación de las formas de vinculación atendiendo la normatividad que permitan un crecimiento en la base social.
5. Fortalecer el portafolio de servicios y beneficios de FONCENCOSUD que permita una atención integral a las necesidades de sus asociados y colaboradores.
6. Optimizar los procesos de atención al asociado que fortalezca la oportunidad en la utilización de los servicios y el mejoramiento de la experiencia con el fondo.

PROCESOS INTERNOS

7. Continuar con la administración adecuadamente el Riesgo en cada uno de los procesos operativos, tácticos y estratégicos de FONCENCOSUD, alineando las iniciativas estratégicas con el apetito de riesgo de la organización
8. Actualizar, documentar y consolidar el 100% de los procesos de FONCENCOSUD, en archivo digital y físico.
9. Implementar procesos tecnológicos y digitales en cada una de las áreas de gestión, que permita un servicio más eficiente e integral a nuestros asociados.
10. Fortalecer y adaptar el proceso de recuperación de cartera a las nuevas modalidades y legislación vigente.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

11. Promover experiencias educativas de alto impacto desde la formación, capacitación, promoción y asistencia técnica de asociados y colaboradores de FONCENCOSUD .
12. Fortalecer el proceso de gestión del talento humano de FONCENCOSUD para potencializar el desarrollo integral del equipo de trabajo y su desempeño en el cumplimiento de los objetivos organizacionales.



AGRADECIMIENTO

La Junta Directiva y el Equipo Administrativo agradece a los delegados su compromiso y respaldo en cada una de las decisiones que fortalecen nuestro Fondo. Los resultados alcanzados reflejan el esfuerzo conjunto y la confianza depositada en la gestión, orientada siempre a generar beneficios sostenibles para los asociados y sus familias.

Reiteramos nuestro propósito de seguir construyendo soluciones que aporten valor, eficiencia y bienestar, consolidando una relación basada en transparencia, confianza y ayuda mutua. Con el apoyo de todos, continuaremos avanzando hacia un futuro de mayor solidez y crecimiento compartido



DECLARACIONES DE LEY

En cumplimiento con la Ley 603 del 27 de Julio del 2000, nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de FONCENCOSUD. Podemos garantizar ante los asociados y autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están utilizados en forma legal, así como el cumplimiento la ley de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012).

Los Estados Financieros de FONCENCOSUD al 31 de diciembre de 2025 están preparados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades PYMES (NIIF PYMES).

Las declaraciones de retención en la fuente y Gravamen al movimiento financiero del año 2025, fueron presentadas oportunamente y dentro de los plazos establecidos para ello, sin que a la fecha se haya presentado requerimiento alguno por parte de la DIAN, aunque se debe reconocer que este organismo dispone de un término de hasta dos años adicionales para pronunciarse al respecto.

Los impuestos distritales el Fondo, se presentan en la ciudad de Bogotá acogiéndose a las normas legales vigentes, presenta y paga anualmente la declaración de industria y comercio.

Al cierre de 2025, no se prevé demandas, litigios ni contingencias de procesos laborales, tributarios, civiles y de ninguna otra índole que puedan afectar la estabilidad financiera o administrativa de la entidad.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

En FONCENCOSUD, sus proveedores de servicio de mensajería y gestión de cobranza dan cumplimiento con las medidas para la gestión de cobranza y el envío de mensajes publicitarios como lo establece la Ley 2300 de 2023 en materia de protección a la intimidad de los consumidores, con el establecimiento de los canales, el horario y la periodicidad en la que pueden ser contactados.

ALEXANDER ROOSVELT RIVERA GALEZO
Presidente Junta Directiva

MARTHA JANNETH RAMIREZ PULIDO
Gerente