

4. INFORME DE

**COMITE DE CONTROL
SOCIAL**

2025



Honorables Asambleístas FONCENCOSUD



CUMPLIMIENTO OBJETIVO SOCIAL

Reciban un cordial y solidario saludo para todos los delegados y delegadas asistentes a la XXIV Asamblea.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 40 de la Ley 79 de 1988 y en concordancia con el artículo 85 del Estatuto vigente de **FONCENCOSUD**, nos permitimos presentar el informe de gestión correspondiente al año 2025, el cual se desarrolla a continuación:

Al cierre de diciembre de **2025**, se evidenció que **FONCENCOSUD** cumplió con su objeto social mediante el desarrollo de sus procesos principales: afiliación de asociados, fomento del ahorro, colocación de cartera y prestación de servicios a través de los diferentes convenios vigentes.



AHORRO PERMANENTE

Ahorro permanente: \$25.659 millones de pesos aumento del 4% respecto del año 2024.



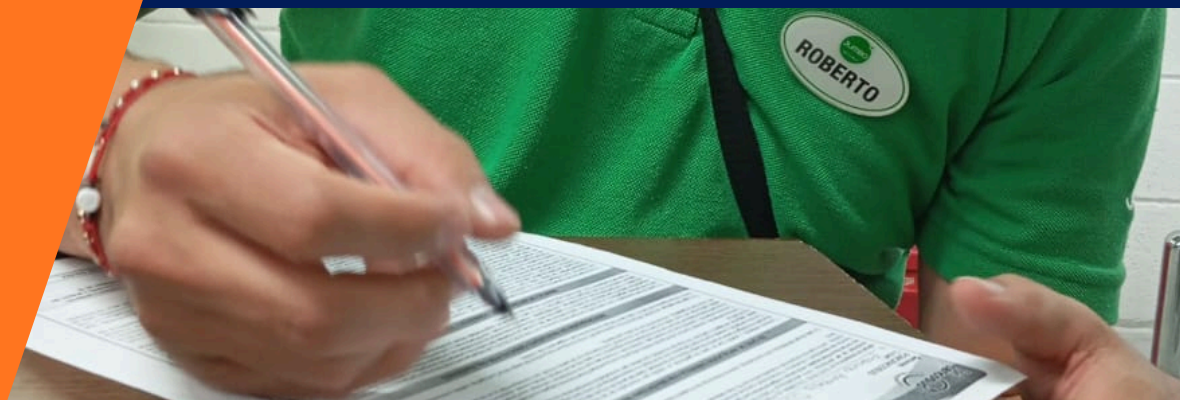
APORTE SOCIAL

\$3.715 millones de pesos aumento del 7% respecto del año 2024



CARTERA

Créditos emitidos: 13.767
Valor colocación total: \$21.838 millones de pesos



CONVENIOS



Salud: 32

Consumo: 18



Educación: 14



Seguros: 12



Recreación y Turismo: 7



Total convenios a cierre 2025: **83**

BALANCE SOCIAL

El Comité de Control Social revisó los resultados de gestión relacionados con el Balance Social, evidenciando la transferencia solidaria realizada a nuestros asociados a través de las diferentes líneas de convenio. Asimismo, se destacó la inversión en actividades de formación técnica y solidaria, recreación, bienestar, solidaridad y divulgación.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA

EXE - SERVICIOS EXEQUIALES	1.873	\$ 45.867
SEG - SEGUROS	132	\$ 25.715
SLD - SALUD	293	\$ 19.662
EDU - EDUCACIÓN	29	\$ 12.889
MEP - SERVICIOS MEDICOS	35	\$ 3.381
CON - CONSUMO	43	\$ 2.019
SAP - SERVICIO MEDICO DOMICILIARIO	36	\$ 1.543
BOL - BOLETAS	164	\$ 1.478
TUR - TURISMO	2	\$ 235
BEL - BELLEZA Y ESTETICA	1	\$ 33
SUBTOTAL	2608	112.822

INVERSIÓN SOLIDARIA

BONO NAVIDAD	5.892	\$ 1.301.344	51,45%
OBSEQUIOS ANCHETAS NAVIDAD	6.350	\$ 355.225	14,04%
CRUCE AHORRO VS CARTERA	1.203	\$ 273.936	10,83%
OBSEQUIOS MADRES – PADRES	6.200	\$ 168.837	6,68%
OBSEQUIOS HALLOWEEN	6.200	\$ 87.798	3,47%
AUXILIOS EDUCATIVOS	130	\$ 71.500	2,83%
COMUNICACIÓN PAGINA WEB, REDES	5.950	\$ 34.447	1,36%
POLIZA VIDA BMI COLECTIVA	5.852	\$ 14.622	0,58%
ACTIVIDAD ANIVERSARIO GIRA Y GANA	961	\$ 13.952	0,55%
CALENDARIOS	6.350	\$ 8.142	0,32%
ACTIVIDAD INTEGRACION CONCIERTO	40	\$ 8.120	0,32%
ASAMBLEA 2025 PINES	51	\$ 6.266	0,25%
AUXILIOS DE SOLIDARIDAD	9	\$ 5.795	0,23%
OBSEQUIOS AFILIACIÓN	1.000	\$ 3.202	0,13%
WEBINAR FINANCIERO	5.800	\$ 2.430	0,10%
CURSO ECONOMIA SOLIDARIA	61	\$ 2.250	0,09%
SUBTOTAL	6.350	\$ 2.357.867	93,23%

Acompañamiento Actividades de bienestar

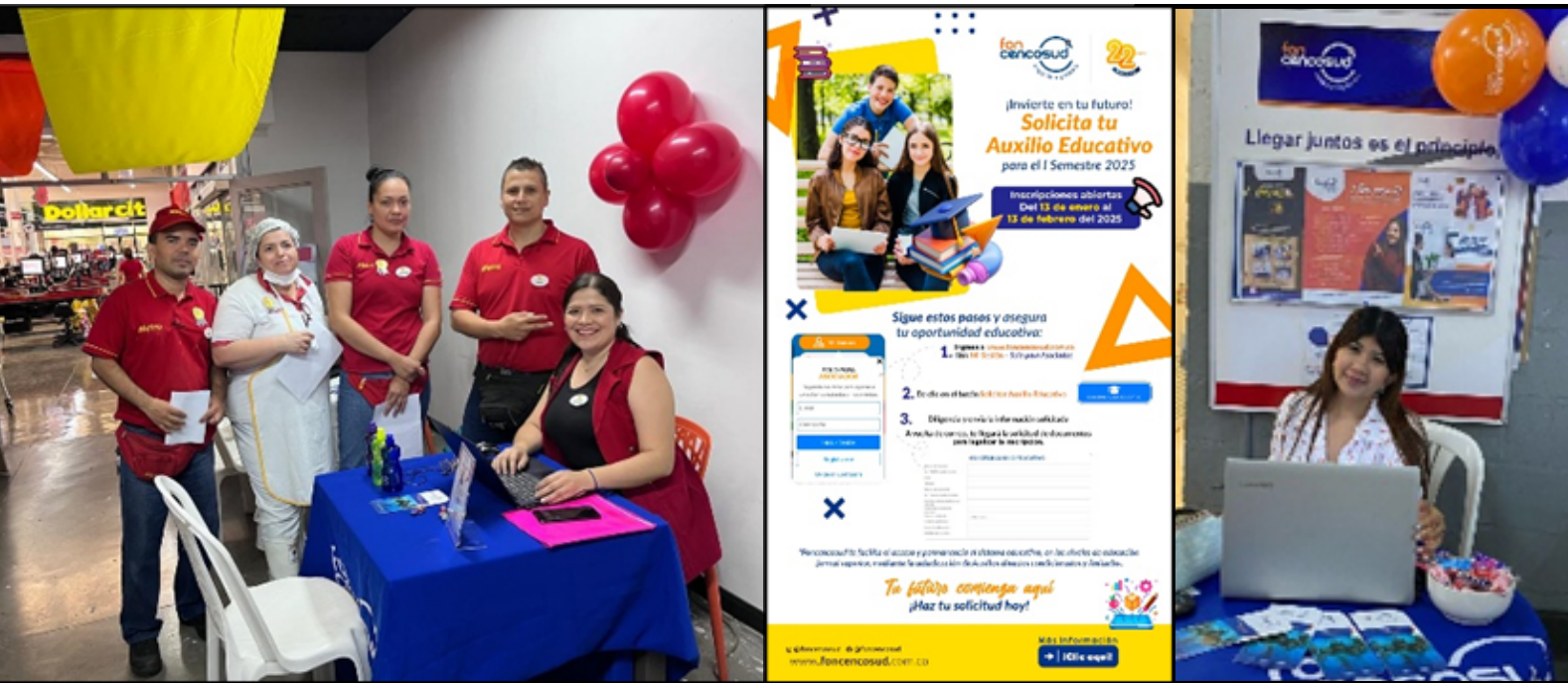


El Comité de Control Social acompañó y realizó seguimiento a diversas actividades desarrolladas durante el año 2025, entre las cuales se destacan:

- Auxilios educativos (primer y segundo semestre 2025).
- Entrega de obsequios (mayo, octubre y diciembre de 2025).
- Lanzamiento de nuevas líneas de crédito (julio de 2025).
- Participación en la 1.ª Feria de vehículos de los Fondos de Empleados (mayo de 2025).
- Participación en la 3.ª Feria Inmobiliaria de los Fondos de Empleados (octubre de 2025).
- Realización de Webinar (2025).
- Revisión de PQRS.
- Actividades conmemorativas del aniversario N° 23.
- Participación en el Megaconcierto ANALFE versión 3.0.
- Entrega de bono navideño.
- Realización de visitas nacionales.

A continuación, se presentan algunas fotografías de las actividades desarrolladas durante el año:

AUXILIOS EDUCATIVOS



FERIA INMOBILIARIA



ENTREGA DE OBSEQUIOS

(mayo, octubre y diciembre de 2025)



FERIA VEHICULO



ANIVERSARIO 2025



COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Con corte al 31 de diciembre de 2025, el Comité de Control Social no registró revisión de casos durante el período.

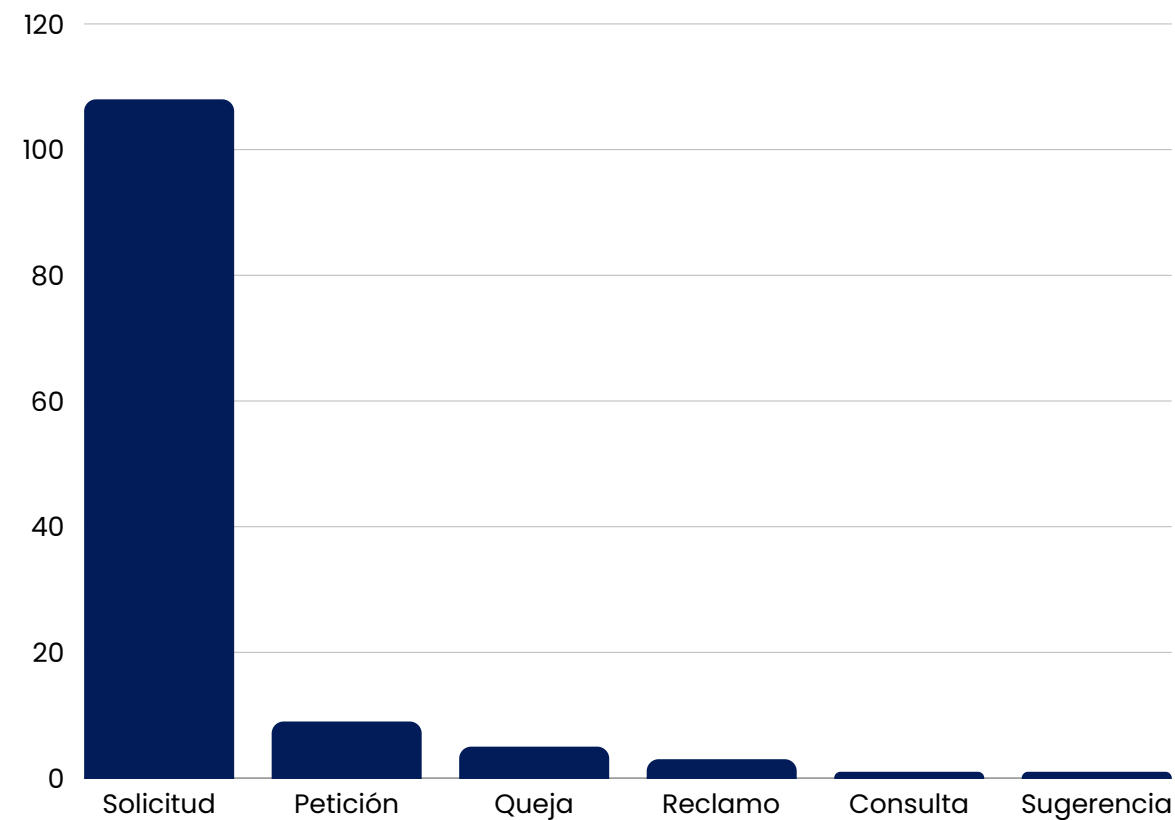
Durante el año, FONCENCOSUD mantuvo una comunicación activa con los asociados a través de diferentes herramientas tecnológicas, entre ellas: correos masivos, publicaciones en la página web, carteleras en las distintas tiendas del país, información enviada por WhatsApp, redes sociales y mensajes de texto.

El siguiente cuadro resume la gestión integral de comunicaciones y eventos realizadas durante el año:

CANAL DE CONTACTO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
Redes sociales (Facebook)	140	Promedio 3 actualizaciones por semana
Redes sociales (Instagram)	140	Promedio 3 actualizaciones por semana
Piezas publicitarias	72	Promedio 2 piezas por semana
Actualizaciones página web	140	Promedio 3 actualizaciones por semana
Correo electrónico interno	104	Promedio 2 correos por semana
Correo electrónico externo	72.000	Envió exclusivo a los asociados del Fondo, en promedio 6.000 correos al mes
Campañas de mercadeo	12	Promedio 1 campaña de mercadeo al mes de nuestros convenios
SMS	6.042	Envió exclusivo a los asociados del Fondo, en promedio 6.042 SMS en 4 meses
WhatsApp corporativo	23	Líneas corporativas habilitadas de lunes a sábado en horario laboral
Carteleras fondo	50	Promedio carteleras habilitadas en las principales tiendas del país
Respuestas PQRS	127	Promedio PQRS cierre 2024, página web opción contáctenos - En promedio
Webinar	8	Promedio 1 Webinar por mes a partir de mayo a diciembre 2025
Visitas Nacionales	3	Visitas realizadas por el Jefe de Bienestar a las ciudades de: Pasto, Valledupar
Ferias	3	Feria convenios (febrero-marzo 2025) Feria vehículo (mayo 2025) Feria vivienda (octubre 2025)

GESTIÓN PQRS

A través de la página web, en la opción "Contáctenos", y mediante la plataforma Linux, se recibieron un total de 127 PQRS con corte al 31 de diciembre. Cada una de las áreas del Fondo brindó respuesta oportuna a las solicitudes recibidas.



CUMPLIMIENTO NORMAS LEGALES

Se llevaron a cabo las siguientes actividades orientadas al cumplimiento legal del Comité y de FONCENCOSUD:

- Revisión y monitoreo del proceso de preparación de la Asamblea 2025, incluyendo la comunicación de la convocatoria y la publicación de la información correspondiente.
- Revisión del cronograma establecido para la Asamblea 2025.
- Verificación del listado de asociados hábiles e inhábiles para participar en el proceso de la Asamblea 2025.
- Revisión de los libros de actas de los órganos de administración y control, encontrando que los registros se encuentran al día.

LEISMAN DAVID NAVARRO IRIARTE
Presidente Comité Control Social